

Χρήση νέων Τεχνολογιών από τους ΟΤΑ και τις Περιφέρειες

Ολοκληρώθηκε η σχετική μελέτη του Παρατηρητηρίου για την ΚΤΠ

25/11/2007

Ολοκληρώθηκε η μελέτη του Παρατηρητηρίου για την ΚΤΠ με θέμα την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών από τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και τις περιφέρειες της χώρας. Τα αποτελέσματα της μελέτης παρουσιάστηκαν στο Συνέδριο της ΚΕΔΚΕ με θέμα την Ευρυζωνικότητα που πραγματοποιήθηκε στις 22-24 Νοεμβρίου στη Θεσσαλονίκη. Τα κεντρικά συμπεράσματα που προκύπτουν είναι τα ακόλουθα:

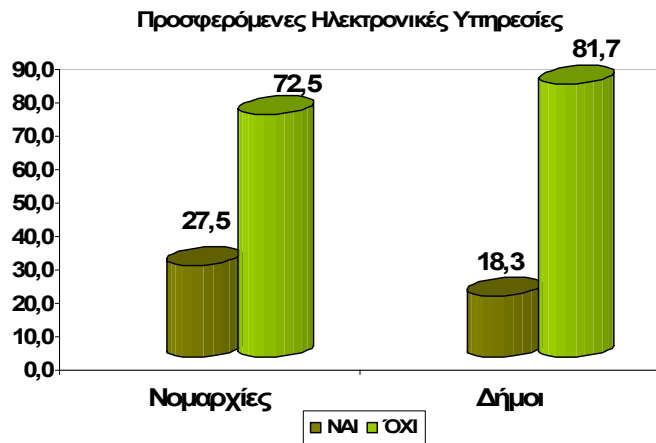
- Παρατηρείται απουσία στρατηγικού σχεδιασμού για τις νέες τεχνολογίες σε επίπεδο ΟΤΑ α' και β' βαθμού.
- Η αποτελεσματικότερη επικοινωνία των πολιτικών από την κεντρική διοίκηση προς την περιφερειακή και τοπική διοίκηση κρίνεται απαραίτητη.
- Διαπιστώνεται η ανάγκη να καλλιεργηθεί στους ΟΤΑ και τις Νομαρχίες μία νέα προσέγγιση, βάσει της οποίας η τεχνολογία θα εξυπηρετεί τους πολίτες.
- Θετικό είναι το γεγονός ότι, το αμέσως επόμενο διάστημα (2008), αναμένεται να σημειωθεί σημαντική βελτίωση στα πληροφοριακά συστήματα οργανωτικής υποστήριξης και παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών, καθώς ήδη βρίσκονται σε εξέλιξη σημαντικά σχετικά έργα.
- Μεγάλα περιθώρια βελτίωσης υπάρχουν στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών των δικτυακών τόπων των ΟΤΑ, την ηλεκτρονική συμμετοχή (eParticipation) και την ηλεκτρονική προσβασιμότητα (eInclusion).
- Αναφορικά με τις δεξιότητες ΤΠΕ καταγράφηκε ότι στα στελέχη πληροφορικής το επίπεδο είναι ικανοποιητικό, ωστόσο στους τελικούς χρήστες υπάρχει ανάγκη περαιτέρω βελτίωσης.
- Θα πρέπει να ενταθούν οι προσπάθειες για την ενίσχυση των δυνατοτήτων διαχείρισης έργων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) από την πλευρά των ΟΤΑ.

Πιο αναλυτικά:

Ανάγκη ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Την περίοδο διεξαγωγής της έρευνας ηλεκτρονικές υπηρεσίες προσέφεραν οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις σε ποσοστό 27,5% και οι Δήμοι σε ποσοστό 18,3%. Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις παρείχαν πολύ περισσότερες «επικοινωνιακές υπηρεσίες» σε σχέση με τους ΟΤΑ α' βαθμού (π.χ. παροχή πληροφόρησης, δυνατότητα επικοινωνίας, προσφορά δυνατότητας για «κατέβασμα» αιτήσεων σε ηλεκτρονική μορφή), ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι κανένας τοπικός φορέας δεν παρείχε διαδραστικές ή συναλλακτικές υπηρεσίες προς τους πολίτες. Παρόλα αυτά, ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ενώ οι περισσότεροι φορείς της περιφερειακής και της τοπικής διοίκησης (77,28%) θεωρούν απολύτως απαραίτητη την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το φορέα προς τους πολίτες, μόνο το 36,75% αυτών θεωρούν απολύτως απαραίτητη την ηλεκτρονική συμμετοχή των πολιτών σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων (e-participation).

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ



Υπάρχουν περιθώρια ανάπτυξης σε επίπεδο δεξιοτήτων – Απαραίτητοι κρίνονται οι Η/Υ για την εκτέλεση καθημερινών καθηκόντων

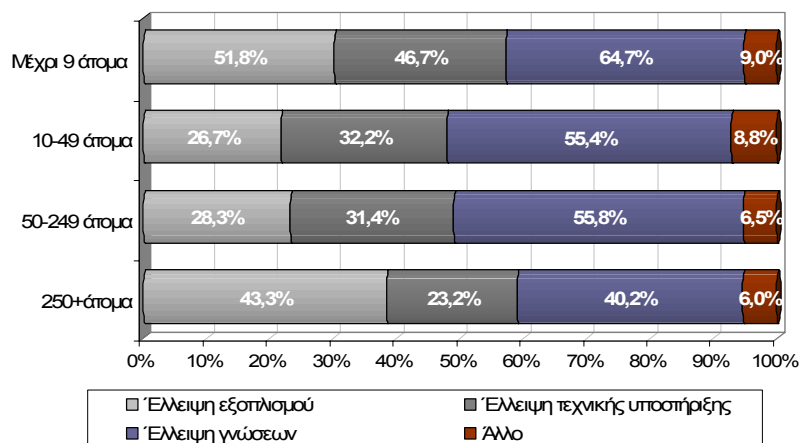
• Στελέχη Πληροφορικής

Σε ό,τι αφορά τα στελέχη πληροφορικής των ΟΤΑ η πλειονότητα είναι άνδρες (76,9% έναντι 23,1% γυναικών) και κατέχουν τίτλους σπουδών σχετικούς με την Πληροφορική (ιδιαίτερα στις Περιφέρειες και στις Νομαρχίες). Παρόλο που τα στελέχη αυτά διαθέτουν ικανοποιητικές δεξιότητες, οι ίδιοι διαπιστώνουν ανάγκη περαιτέρω εκπαίδευσης. Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι βάσει των αποτελεσμάτων της μελέτης, τα στελέχη των περιφερειών και των ΟΤΑ είναι δεκτικά σε εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες.

• Τελικοί χρήστες

Σε ό,τι αφορά τις δεξιότητες των τελικών χρηστών, διαπιστώνεται ψηφιακό χάσμα μεταξύ των μεγαλύτερων σε ηλικία, υψηλόβαθμων στελεχών και των νεώτερων στελεχών που κατέχουν χαμηλότερη ιεραρχικά θέση, τα οποία είναι σαφώς πιο καταρτισμένα και εξοικειωμένα με τις ΤΠΕ. Σημαντικό είναι επίσης ότι στους μικρούς ΟΤΑ η έλλειψη γνώσεων, αλλά και εξοπλισμού είναι από τους σημαντικότερους παράγοντες μη χρήσης υπολογιστών. Η πλειονότητα πάντως των αποκρινόμενων στη σχετική έρευνα (86,8%) φαίνεται να συμφωνεί ότι η χρήση ΤΠΕ είναι απαραίτητη για την τέλεση των καθηκόντων τους.

Λόγοι μη χρήσης Η/Υ - Αποτελέσματα ανά Μέγεθος Φορέα



Έντονη η ανάγκη για στρατηγικό σχεδιασμό

Εξετάζοντας το επίπεδο ετοιμότητας των Περιφερειών και των ΟΤΑ για την εισαγωγή νέων έργων ΤΠΕ, διπιστώνεται ότι, με εξαίρεση τις Περιφέρειες, στους Δήμους/Κοινοότητες και στις Νομαρχίες δεν υπάρχει καταγεγραμμένη στρατηγική στον τομέα των ΤΠΕ. Ειδικότερα, για τους Δήμους το σχετικό ποσοστό ανέρχεται στο 80,2% και για τις Νομαρχίες στο 65,9%. Μάλιστα, τα αρμόδια στελέχη των Δήμων/Κοινοτήτων σε μεγάλο βαθμό, αλλά και των Νομαρχιών/Περιφερειών σε μικρότερο, δηλώνουν χαμηλό βαθμό ενημέρωσης για τις περισσότερες ευρωπαϊκές και εθνικές στρατηγικές και κατευθύνσεις των φορέων πολιτικής σχετικά με τις ΤΠΕ. Ενδιαφέρον παρουσιάζει επίσης το γεγονός ότι για τα έργα ΤΠΕ που υλοποιήθηκαν στην περιοχή, οι αρμόδιοι δηλώνουν σχετική άγνοια και κυρίως δυσπιστία σε σχέση με την αποτελεσματικότητά τους.

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Σχετικά με τη μελέτη

Η μελέτη του Παρατηρητηρίου για την ΚΤΠ με θέμα τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών από τους φορείς περιφερειακής και τοπικής αυτοδιοίκησης υλοποιήθηκε από την Euroconsultants ΑΕ σε συνεργασία με την Quantos ΕΠΕ και το Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Η μελέτη προχώρησε στην καταγραφή των συστημάτων ΤΠΕ που έχουν αναπτυχθεί και που σχεδιάζονται/ υλοποιούνται στις Περιφέρειες και στους ΟΤΑ και αποτυπώνει την υφιστάμενη κατάσταση για την περίοδο Νοέμβριος 2006 – Απρίλιος 2007. Ειδικότερα, οι τομείς που εξετάστηκαν στον πλαίσιο της μελέτης, περιέλαβαν τα ακόλουθα:

- Αποτύπωση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού (τελικών χρηστών και στελεχών πληροφορικής) των Περιφερειών και των ΟΤΑ στη χρήση των ΤΠΕ.
- Καταγραφή και αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης αναφορικά με την αξιοποίηση συστημάτων back office
- Αξιολόγηση ιστοκόμβων και ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Αποτύπωση του επιπέδου ετοιμότητας των φορέων για την εισαγωγή νέων έργων ΤΠΕ
- Επισκόπηση του διεθνούς και ευρωπαϊκού περιβάλλοντος

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις κ.κ. Χριστίνα Φατούρου (cf@vando.gr), Κατερίνα Σιπητάνου (ks@vando.gr), V+O Communication, στο τηλ. 210 7249000.