

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ



για την κοινωνία
της πληροφορίας

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 1-9 & 10+ απασχολουμένων
σε συγκεκριμένους κλάδους δραστηριότητας**

**Ετοιμάστηκε για το
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**

**Από την
MRB HELLAS A.E.**

Δεκέμβριος 2007

Δειγματοληπτική έρευνα Β: Έρευνα σε επιχειρήσεις

Δειγματοληπτική έρευνα Β: Τηλεφωνική έρευνα σε επιχειρήσεις

1. Προδιαγραφές της έρευνας - Δειγματοληψία

- **Μεθοδολογία :** → Έρευνα με προσωπικές συνεντεύξεις και το ίδιο πλήρως δομημένο ερωτηματολόγιο.
- **Δείγμα:** Το δειγματοληπτικό πλαίσιο ορίζεται ως το σύνολο των επιχειρήσεων στην κάθε δραστηριότητα που προσδιορίζεται από έργο NACE D, F, G, H, I, 92.1 και 92.2 και K, που αντιστοιχούν στους εξής κλάδους: Δ (Μεταποιητικές βιομηχανίες), ΣΤ (Κατασκευές), Ζ (Χονδρικό και λιανικό εμπόριο), Η (Ξενοδοχεία και εστιατόρια), Θ (Μεταφορές, αποθήκευση), Κ (διαχείριση ακίνητης περιουσίας) και Ξ (Ραδιόφωνο και τηλεόραση).
- **Δειγματοληψία :** Πραγματοποιήθηκε με τη μέθοδο της τυχαίας στρωματοποιημένης δειγματοληψίας, με συστηματική επιλογή στο εσωτερικό του κάθε στρώματος, από το σύνολο των επιχειρήσεων της χώρας, ως εξής:
 - Τα στρώματα που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι 13 Περιφέρειες της χώρας και οι 7 δραστηριότητες που περιλήφθηκαν στην έρευνα διασταυρωμένες με τον αριθμό απασχολουμένων στις επιχειρήσεις.
Οι επιχειρήσεις κατανεμήθηκαν σε 4 ομάδες βάσει του αριθμού απασχολουμένων : 1-9, 10-49, 50-249, 250+.
 - Σε κάθε Περιφέρεια το δείγμα που της αντιστοιχεί κατανεμήθηκε κατά μέγεθος επιχείρησης βάσει του αριθμού απασχολουμένων. Αντίστοιχη κατανομή των επιχειρήσεων έγινε και κατά κλάδο δραστηριότητας.
Επομένως, η τελική κατανομή των επιχειρήσεων έγινε κατά Περιφέρεια, κλάδο δραστηριότητας και αριθμό απασχολουμένων.
- **Χρόνος διεξαγωγής:** 20/09/2007 – 05/11/2007

Δειγματοληπτική έρευνα Β: Τηλεφωνική έρευνα σε επιχειρήσεις

1. Προδιαγραφές της έρευνας - Δειγματοληψία

• Σταθμίσεις :

Τα δεδομένα σταθμίστηκαν.....

* Επιχειρήσεις με 1-9 άτομα προσωπικό: Κατά αριθμό προσωπικού.

* Επιχειρήσεις με 10+ άτομα προσωπικό: Κατά αριθμό προσωπικού.

• Στατιστικά Σφάλματα :

	<u>Δείγμα</u>	<u>Στατιστικό σφάλμα</u>
Σύνολο επιχειρήσεων:	1457 επιχειρήσεις	± 2,57
Επιχειρήσεις με 1-9 άτομα προσωπικό:	396 επιχειρήσεις	± 4,94
Επιχειρήσεις με 1-9 άτομα προσωπικό και σύνδεση Internet:	183 επιχειρήσεις	± 7,29
Επιχειρήσεις με 10+ άτομα προσωπικό:	1061 επιχειρήσεις	± 3,01
Επιχειρήσεις με 10+ άτομα προσωπικό και σύνδεση Internet:	1000 επιχειρήσεις	± 3,10

Κύρια ευρήματα

Αποτελέσματα επιχειρήσεων με 1-9 άτομα προσωπικό

Γενικές Πληροφορίες

Αριθμός απασχολουμένων στην επιχείρηση
Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων 1-9 απασχολουμένων

	M.O.		
	2005	2006	2007
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ	2.46	2.95	2.95
ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	2.21	2.72	2.74
ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	0.14	0.11	0.17
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	0.10	0.13	0.04
	n=448	n=415	n=396

Συνολική απασχόληση κατά κλάδο
Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων 1-9 απασχολουμένων

2005	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=71	Εμπόριο n=214	Ξενοδοχεία, Εστιατόρια n=50	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνία n=10	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=53	Ραδιόφωνο Τηλεόραση n=21	Κατασκευές n=30
n=448	%	%	%	%	%	%	%
1-3	75	81	70	58	81	91	77
4-9	25	19	30	42	19	9	23
M.O.	2,36	2,51	2,80	3,32	2,20	1,70	2,46
2006	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=43	Εμπόριο n=173	Ξενοδοχεία, Εστιατόρια n=64	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνία n=20	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=60	Ραδιόφωνο Τηλεόραση n=2	Κατασκευές n=53
n=415	%	%	%	%	%	%	%
1-3	75	78	67	63	71	20	69
4-9	25	22	33	37	29	80	31
M.O.	2,76	2,6	3,66	3,26	3,08	6	3,06

2007	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=34	Εμπόριο n=176	Ξενοδοχεία, Εστιατόρια n=60	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνία n=24	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=49	Ραδιόφωνο Τηλεόραση n=1	Κατασκευές n=54
n=396	%	%	%	%	%	%	%
1-3	68	77	70	73	71	-	74
4-9	32	23	30	27	29	80	26
M.O.	3,12	2,88	3,20	3,04	2,91	7	2,71

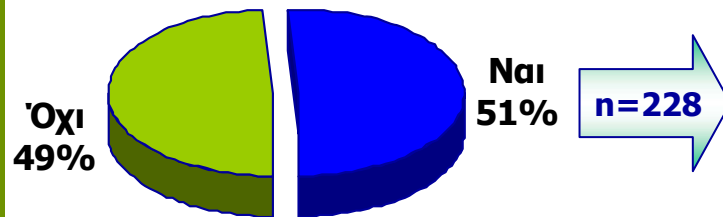
Χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Χρήση Η/Υ στην επιχείρηση

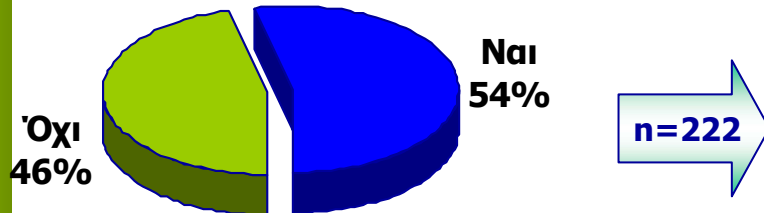
Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων 1-9 απασχολουμένων

Κάνετε χρήση Η/Υ στην επιχείρησή σας;

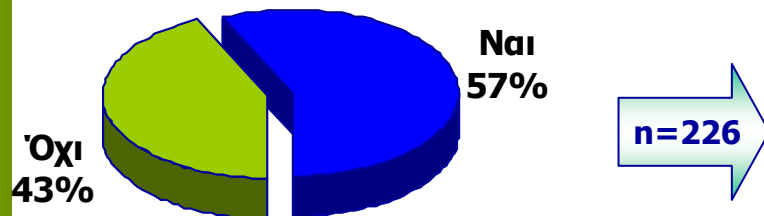
2005 n=448



2006 n=415



2007 n=396



ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ Η/Υ

	2005 (n=228)	2006 (n=222)	2007 (n=226)
1 Η/Υ	48%	45%	31%
2 Η/Υ	24%	26%	18%
3 + Η/Υ	28%	30%	50%*↑

	M.O.		
	2005	2006	2007
ΣΥΝΟΛΟ Η/Υ	2.2	2.7	3.2
Desktop	1.9	2	2.3
Note-books	0.2	0.3	0.4
Server	0.2	0.3	0.4
Palmtops	-	0.1	-

Διαγράφεται μια μικρή αλλά σταθερά ανοδική πορεία στη χρήση Η/Υ ενώ σημαντική αύξηση καταγράφεται στον αριθμό των Η/Υ που υπάρχουν στη διάθεση των μικρών επιχειρήσεων.

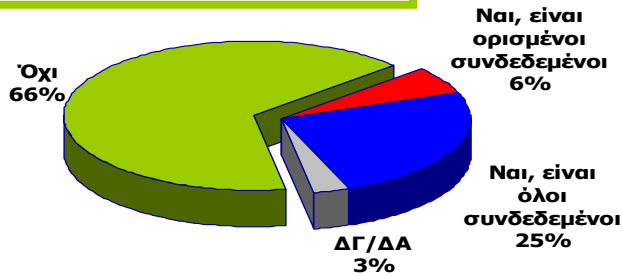
Σύνδεση Η/Υ σε Δίκτυο

Βάση: Επιχειρήσεις 1-9 απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Οι Η/Υ κάθε τύπου που έχετε αυτή τη στιγμή στην επιχείρησή σας είναι συνδεδεμένοι σε δίκτυο;

Τι τύπου είναι αυτό το δίκτυο;

2005 n=228

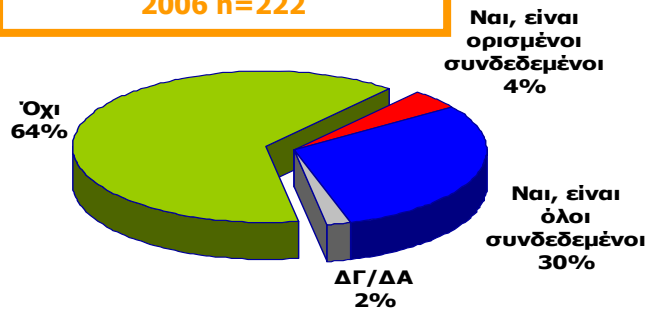


n=71

2005

Τύπος Δίκτυο	%
LAN	24
Intranet	11
Extranet	1
Wireless Local Area	2
NETLAN	1
ΔΓ/ΔΑ	6

2006 n=222

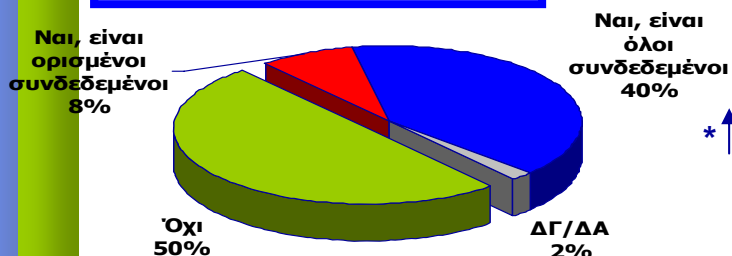


n=76

2006

Τύπος Δίκτυο	%
Wire Based LAN	53
Intranet	33
Extranet	4
Wireless Local Area	9
NETLAN	-
Wide Area Network	1
Hellas Pac	1
ΔΓ/ΔΑ	4

2007 n=226



n=110

2007

Τύπος Δίκτυο	%
Wire Based LAN	47
Intranet	15
Extranet	4
Wireless Local Area	14
ΔΓ/ΔΑ	22

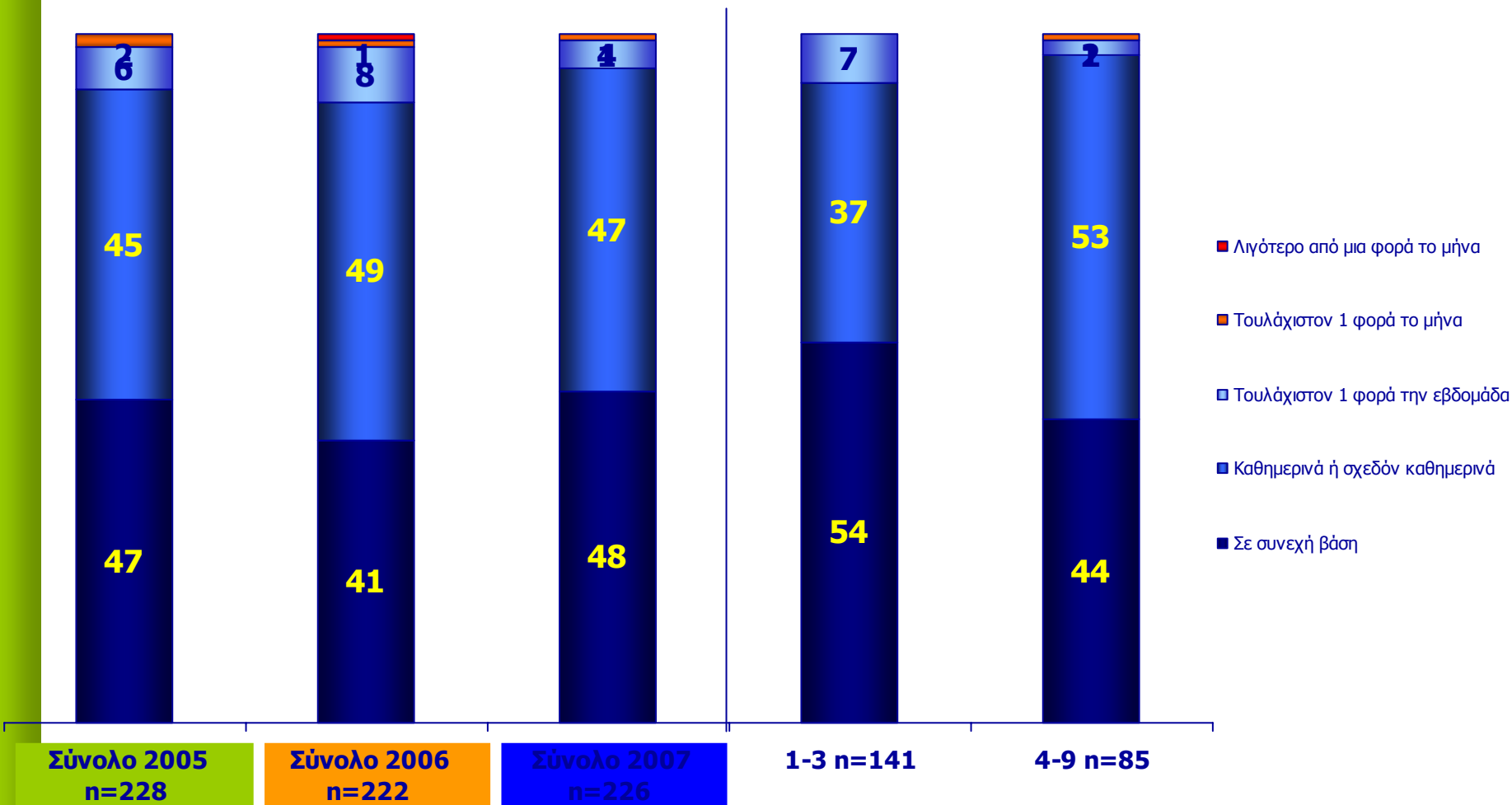
Ερ. 7 & 7α

~ενδεικτικά αποτελέσματα λόγω χαμηλής βάσης -12-

Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

Βάση: Επιχειρήσεις 1-9 απασχολούμενων που διαθέτουν Η/Υ

Από το σύνολο των απασχολούμενων που χρησιμοποιούν Η/Υ, τι ποσοστό χρησιμοποιεί τον υπολογιστή...;

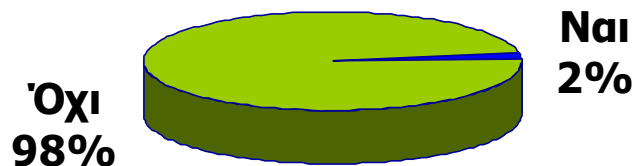


Τηλε-εργασία

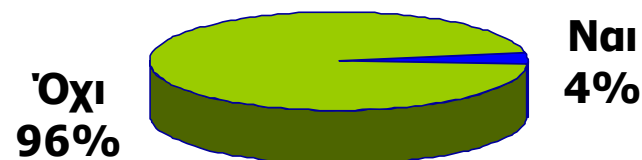
Βάση: Επιχειρήσεις 1-9 απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Η επιχείρησή σας χρησιμοποιεί κάποια άτομα που εργάζονται συστηματικά κάποιο μέρος του χρόνου τους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση στο σύστημα Η/Υ της εταιρείας;

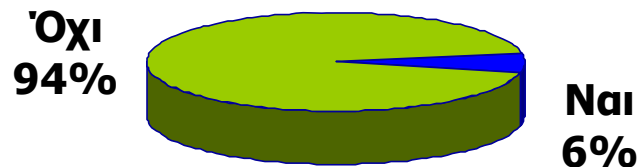
2005 n=228



2006 n=222



2007 n=226



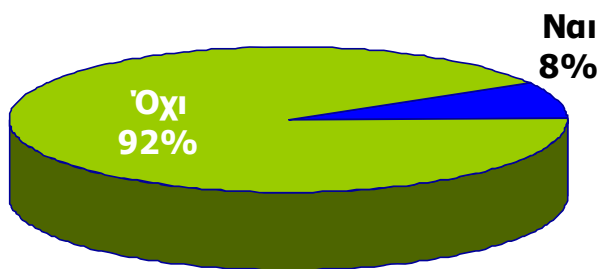
Η τηλε-εργασία παραμένει σε πολύ χαμηλά επίπεδα και το 2007. Τα άτομα αυτά έχουν ουσιαστικά πρόσβαση από το σπίτι ή από άλλο γραφείο/κατάστημα.

Διαχείριση λήψης παραγγελιών / εντολών αγορών

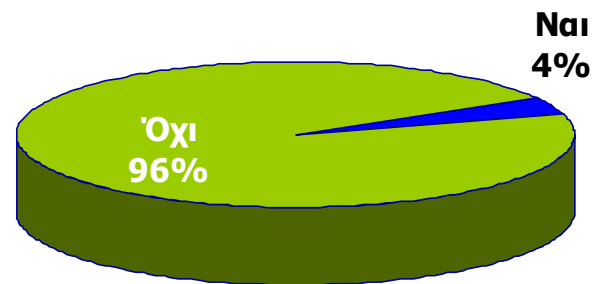
Εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής για την διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών Βάση: Επιχειρήσεις 1-9 απασχολούμενων που διαθέτουν Η/Υ

Έχει εγκαταστήσει η εταιρεία σας συστήματα πληροφορικής για τη Διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών όπως SEM, NAVIGATION ή SAP;

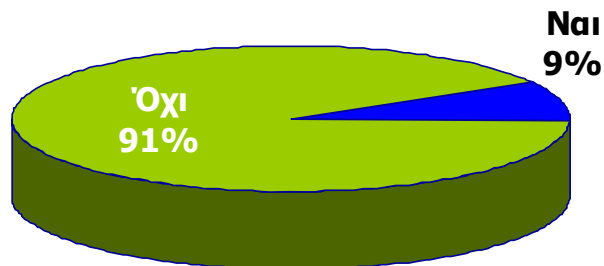
2005 n=228



2006 n=222



2007 n=226



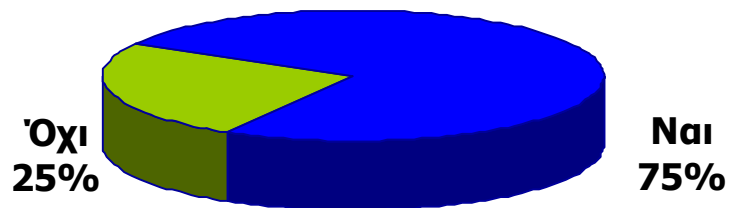
Τα συστήματα πληροφορικής για τη διαχείριση παραγγελιών/αγορών συνδέονται αυτόματα κυρίως με το λογιστήριο και την αποθήκη.

Σύνδεση με Διαδίκτυο

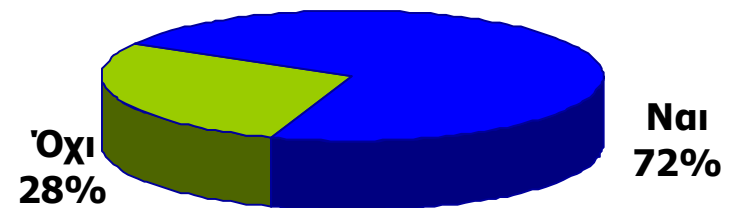
Υπαρξη σύνδεσης Διαδικτύου / Internet στην επιχείρηση Βάση: Επιχειρήσεις 1-9 απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Η επιχείρησή σας έχει σύνδεση με το Διαδίκτυο / Internet;

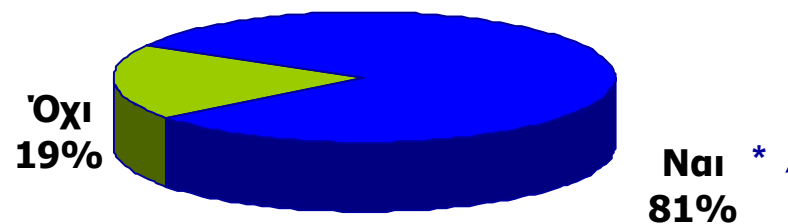
2005 n=228



2006 n=222



2007 n=226

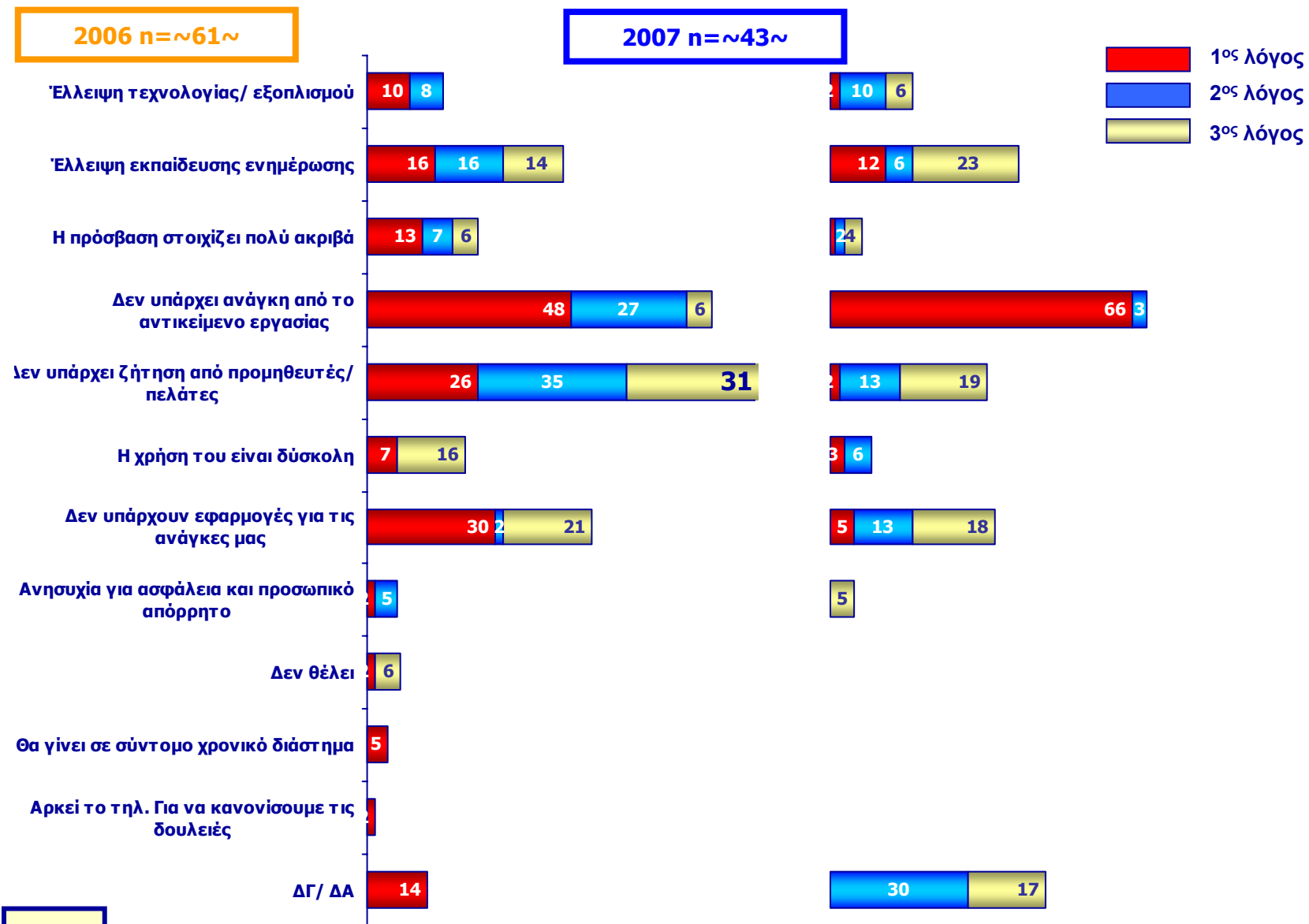


Περίπου 8 στις 10 μικρές επιχειρήσεις που διαθέτουν Η/Υ είναι συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο. Η σύνδεση στο Διαδίκτυο είναι σημαντικά υψηλότερη σε σχέση με το 2006.

Υπαρξη σύνδεσης Διαδικτύου / Internet στην επιχείρηση

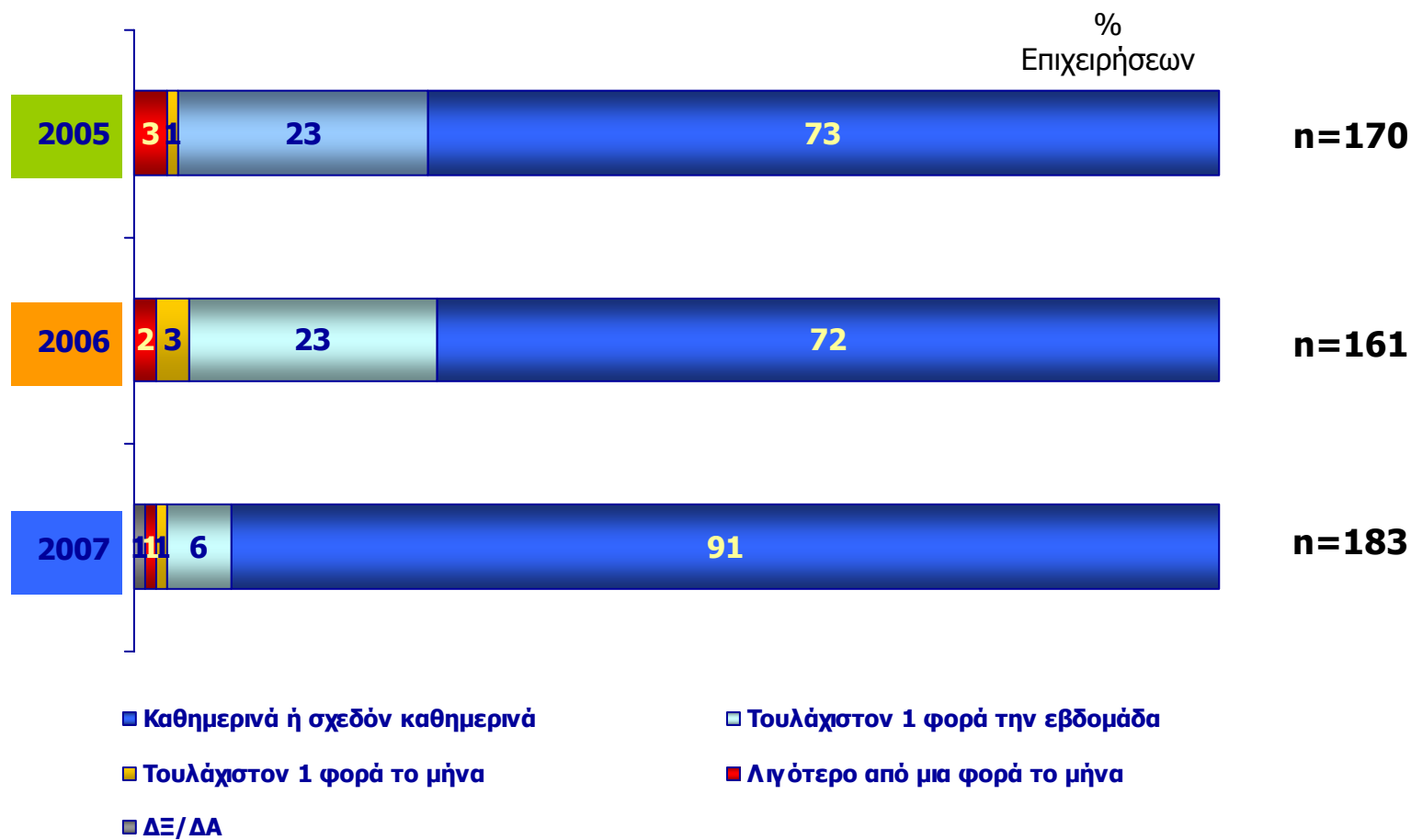
Βάση: Επιχειρήσεις 1-9 απασχολουμένων που δεν διαθέτουν σύνδεση στο Internet

Για ποιό λόγο δεν έχει η επιχείρησή σας σύνδεση στο Διαδίκτυο / Internet;



Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου / Internet Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

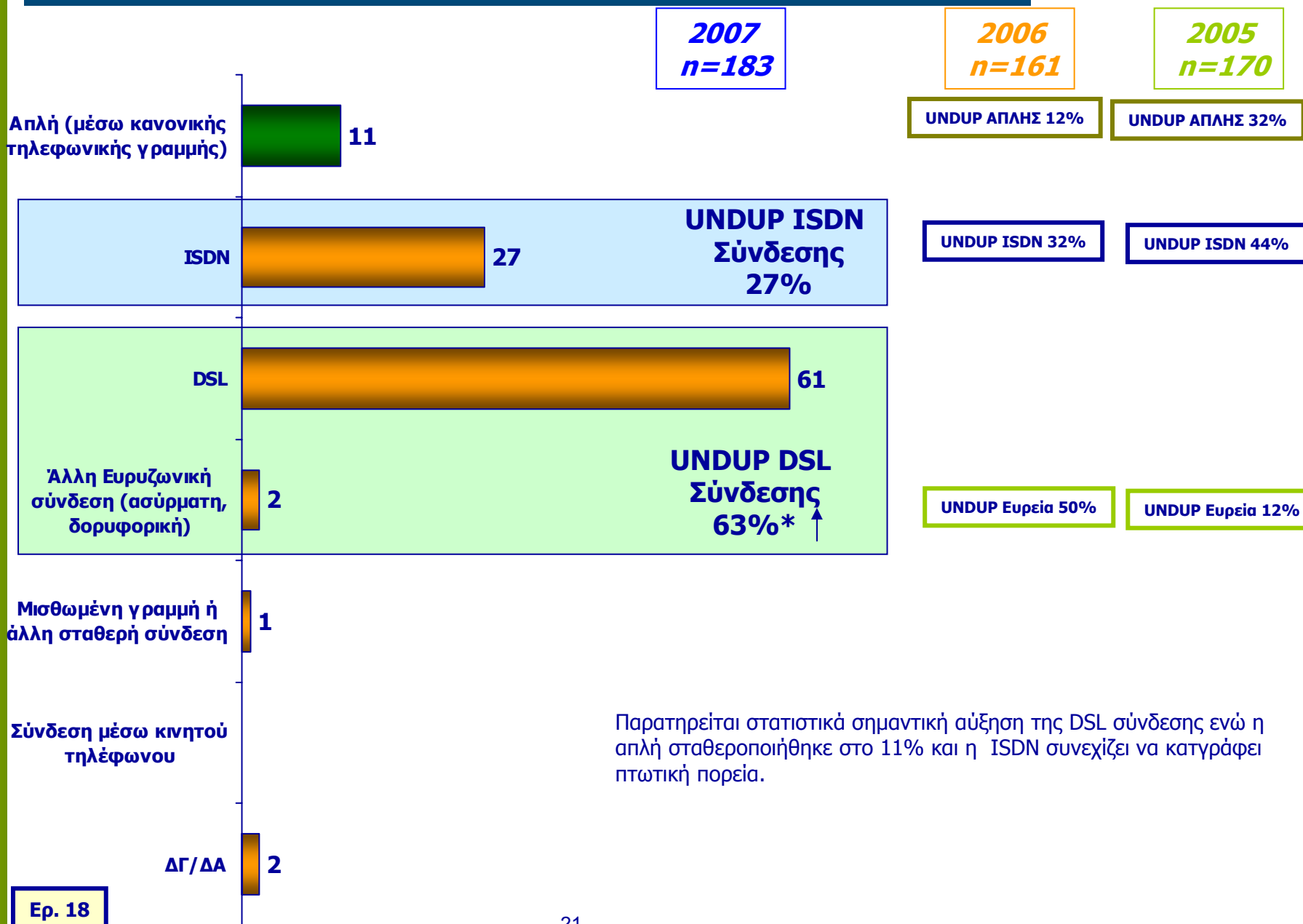
Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο / Internet συνολικά στην επιχείρηση για την διεκπεραίωση των κανονικών σας καθηκόντων;



Σημαντική αύξηση καταγράφεται στη συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου, όπου το 91% των μικρών επιχειρήσεων το χρησιμοποιεί σε καθημερινή βάση.

Μορφές σύνδεσης στο Διαδίκτυο / Internet

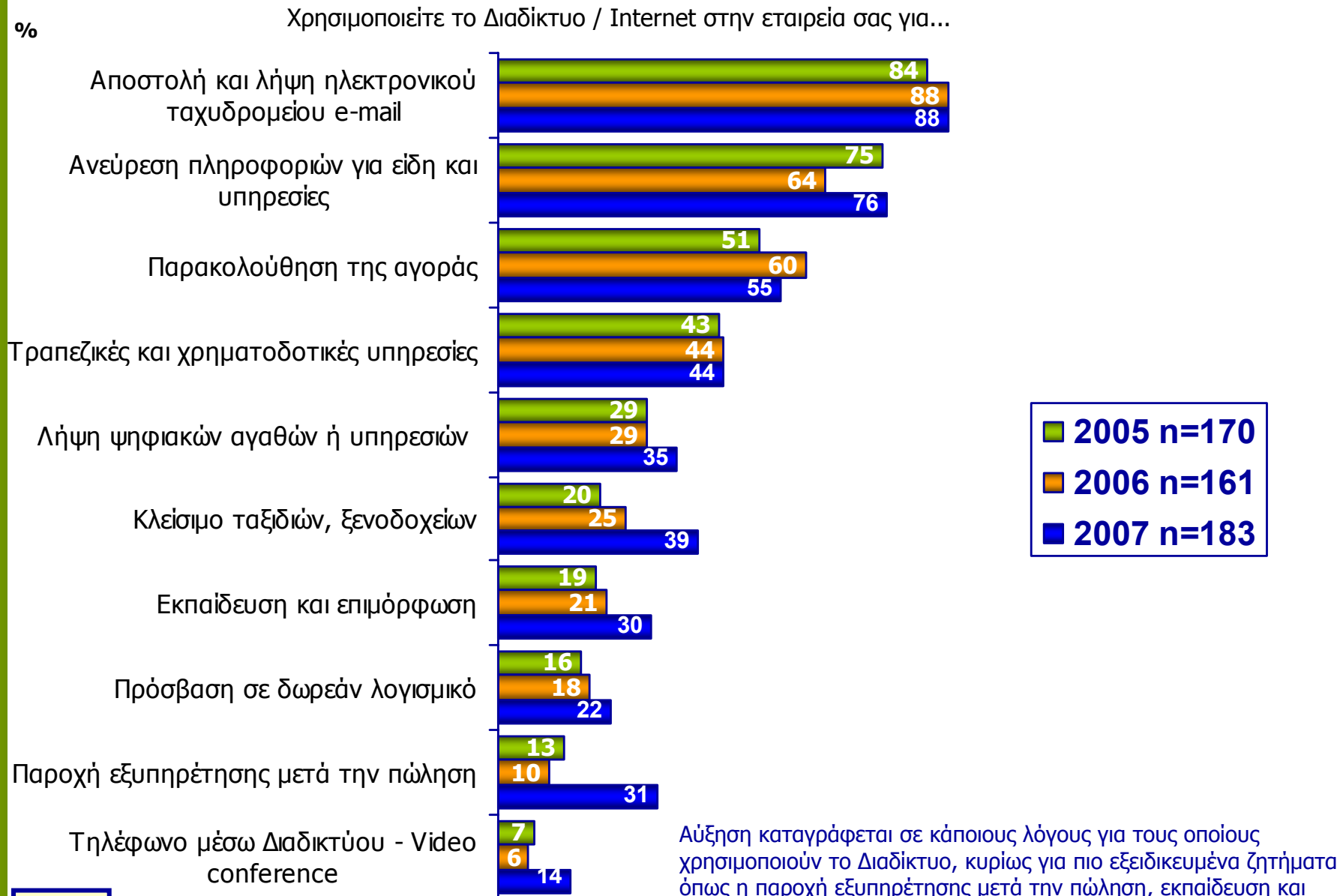
Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet



Παρατηρείται στατιστικά σημαντική αύξηση της DSL σύνδεσης ενώ η απλή σταθεροποιήθηκε στο 11% και η ISDN συνεχίζει να κατγράφει πτωτική πορεία.

Λόγοι χρήσης Διαδικτύου / Internet

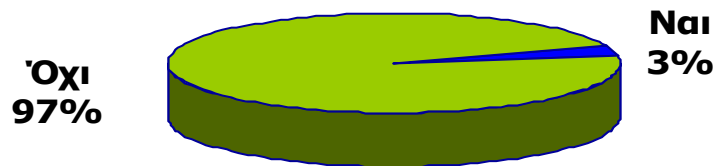
Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet



Εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων;

2005 n=170



2006 n=161



2007 n=183



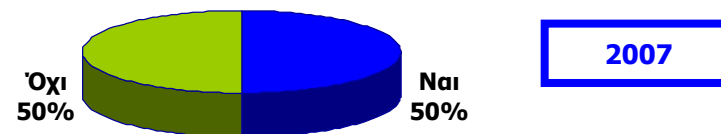
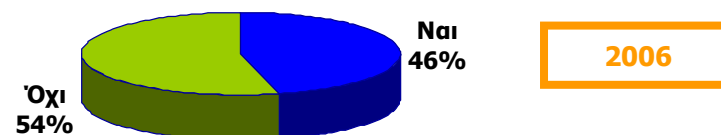
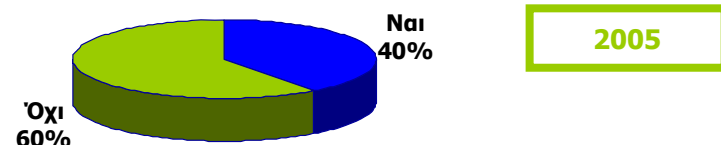
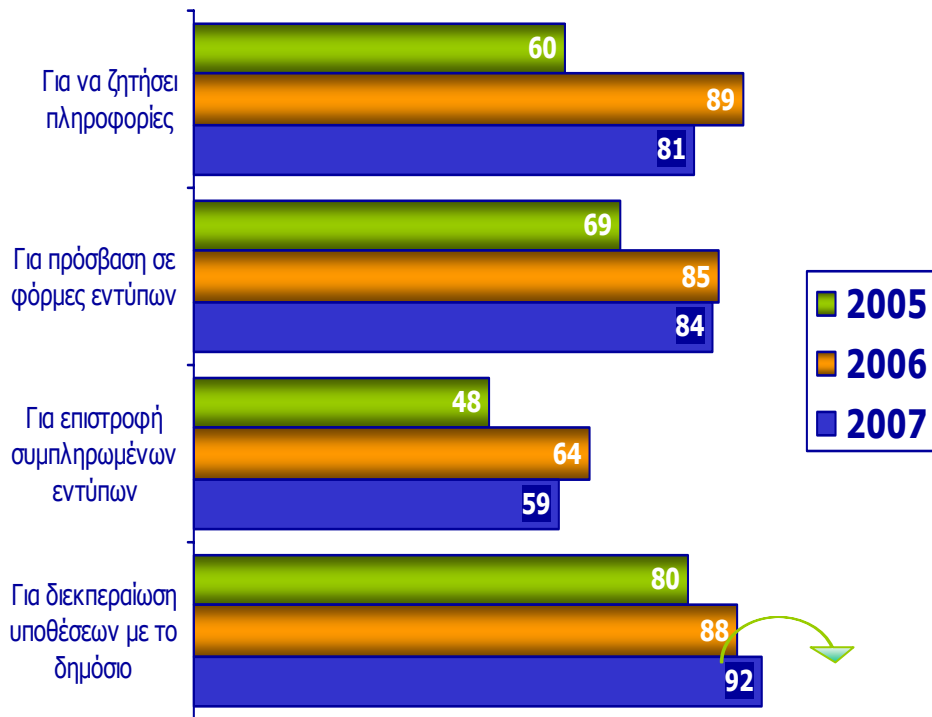
Οι εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης εξακολουθούν να παραμένουν σε εξαιρετικά χαμηλό επίπεδο, καθώς μόλις 4 στις 100 μικρές επιχειρήσεις δηλώνουν ότι τις χρησιμοποιούν για εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων τους.

Δημόσιες υπηρεσίες και Διαδίκτυο / Internet

Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο / Internet για συναλλαγές με τις Δημόσιες υπηρεσίες;

Για ποια από τα ακόλουθα ζητήματα χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο / Internet στις συναλλαγές με το Δημόσιο;



Και για ποια από τα ακόλουθα χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο / Internet;

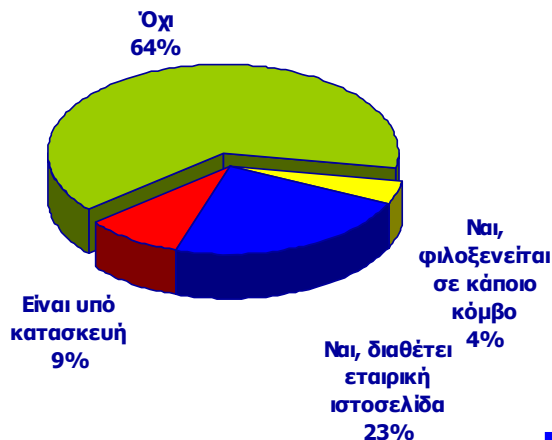
Όλο και περισσότερες μικρές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο ενώ οι τύποι των συναλλαγών παραμένουν στα επίπεδα του 2006.

	2005	2006	2007
Υποβολή φορολογικών δηλώσεων =	89%	100%	96%
Υποβολή ηλεκτρονικών ενσήμων =	89%	90%	87%

Εταιρική ιστοσελίδα / κόμβος Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

*Η επιχείρησή σας διαθέτει παρουσία στο Internet,
δηλαδή εταιρική ιστοσελίδα ή φιλοξενείται σε κάποιο κόμβο;*

2005 n=170



2006 n=161



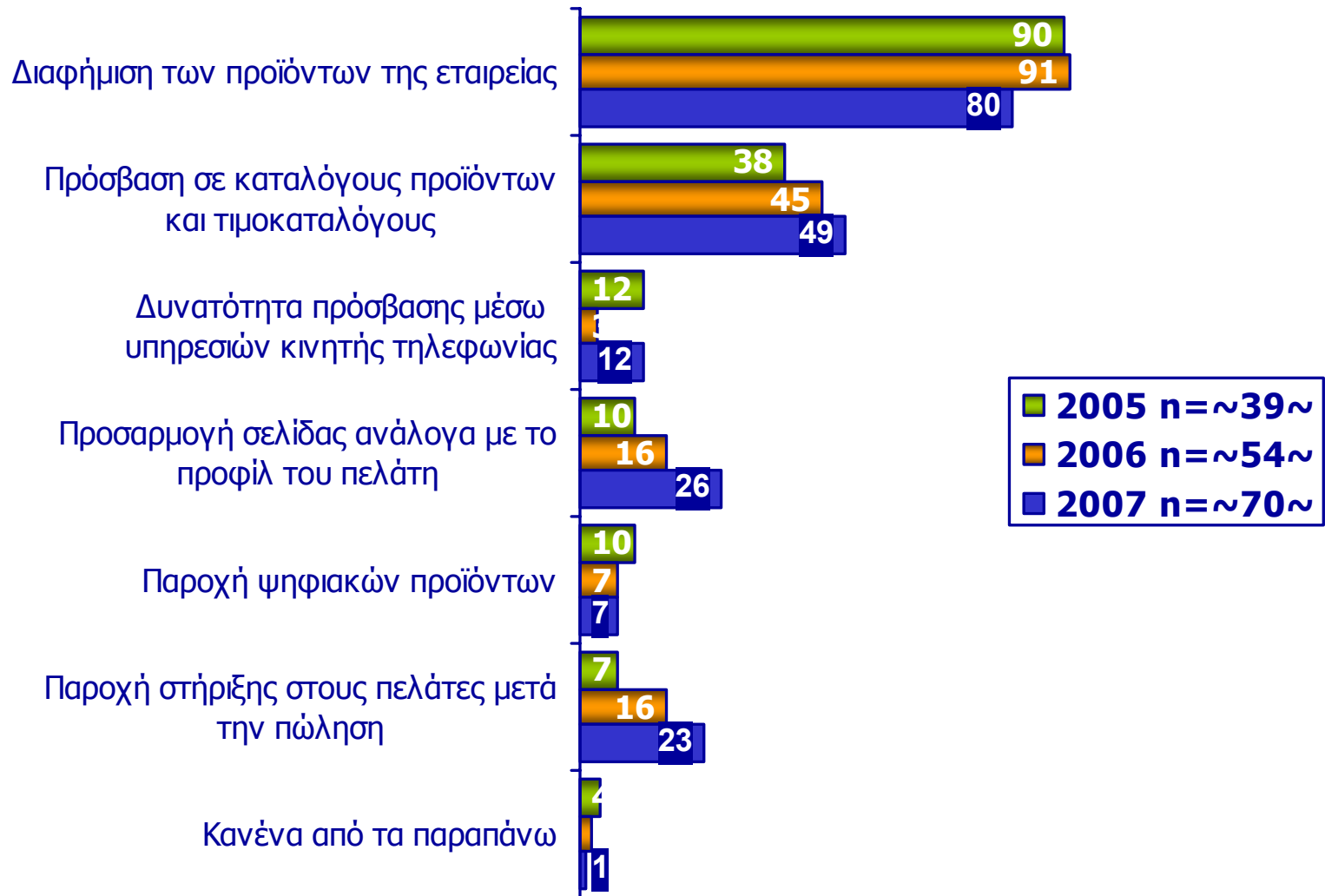
2007 n=183



Παροχές εταιρικής ιστοσελίδας / κόμβου

Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα / κόμβο Διαδικτύου

Στην εταιρική ιστοσελίδα της εταιρείας σας ή στον κόμβο που φιλοξενείστε παρέχονται...;

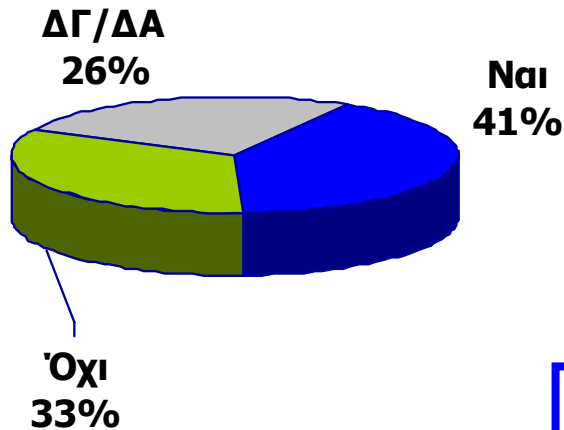


Υπαρξη πολιτικής ασφαλειας

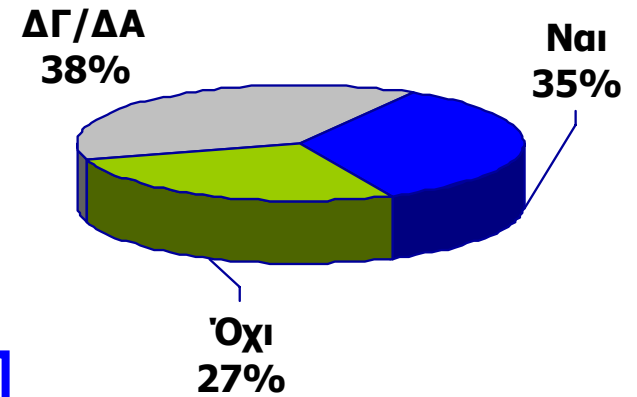
Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα / κόμβο Διαδικτύου

Υπάρχει πολιτική ασφαλειας στην εταιρική ιστοσελίδα της επιχείρησής σας ή στον κόμβο που φιλοξενείστε;

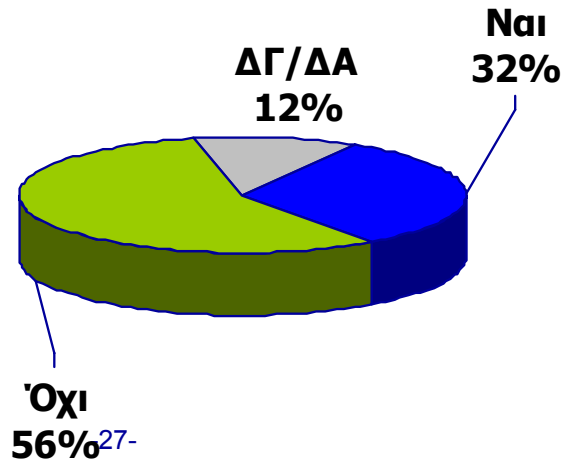
2005 n=~39~



2006 n=~54~



2007 n=~70~



~ενδεικτικά αποτελέσματα λόγω χαμηλής βάσης

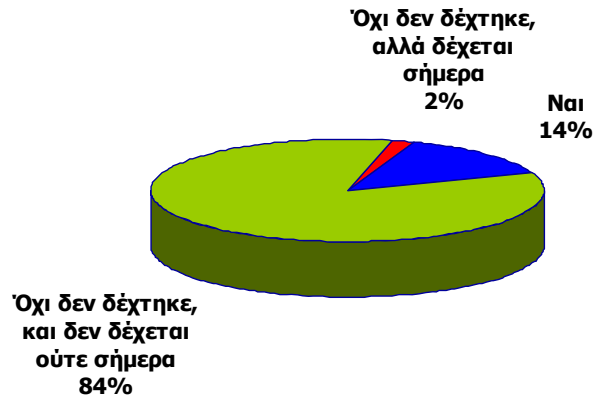
Ηλεκτρονικό εμπόριο

Πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πωλήσεων

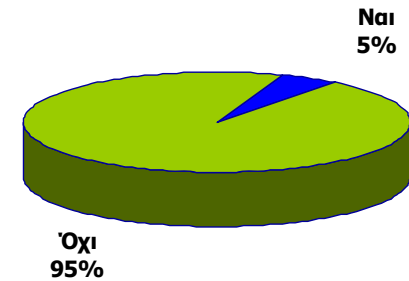
Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα / κόμβο Διαδικτύου

Η εταιρεία σας δέχθηκε ηλεκτρονικές παραγγελίες / πραγματοποίησε πωλήσεις μέσω του Internet, μέσω EDI ή άλλων δικτύων εκτός Internet κατά το 2005;

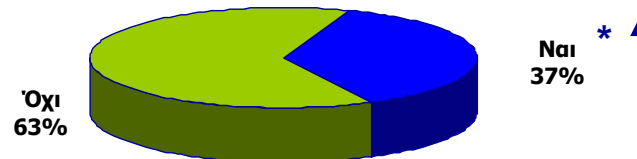
2005 n=~39~



2006 n=~46~



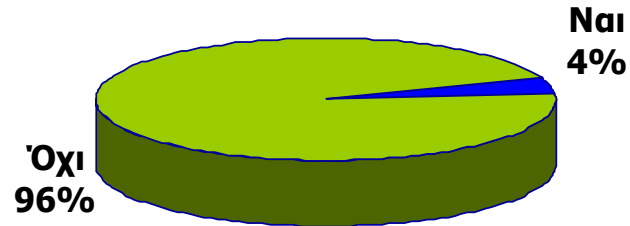
2007 n=~56~



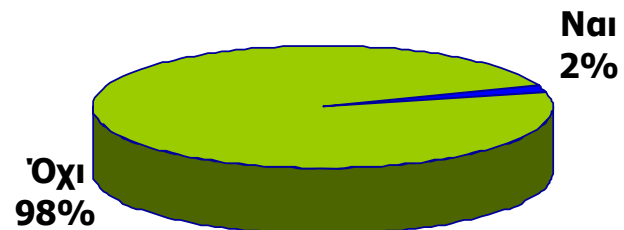
~~ενδεικτικά αποτελέσματα λόγω χαμηλής βάσης

Πραγματοποίηση ηλεκτρονικών αγορών Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

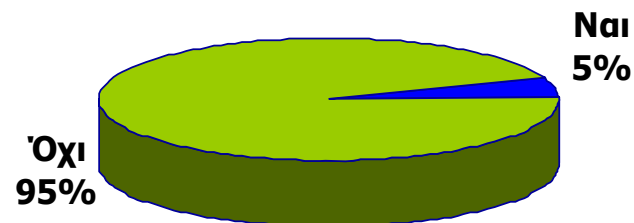
*Η εταιρεία σας πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές με χρήση Business – to – Business e-commerce
δηλαδή μέσω EDI, Internet ή άλλων δικτύων;*



2005



2006

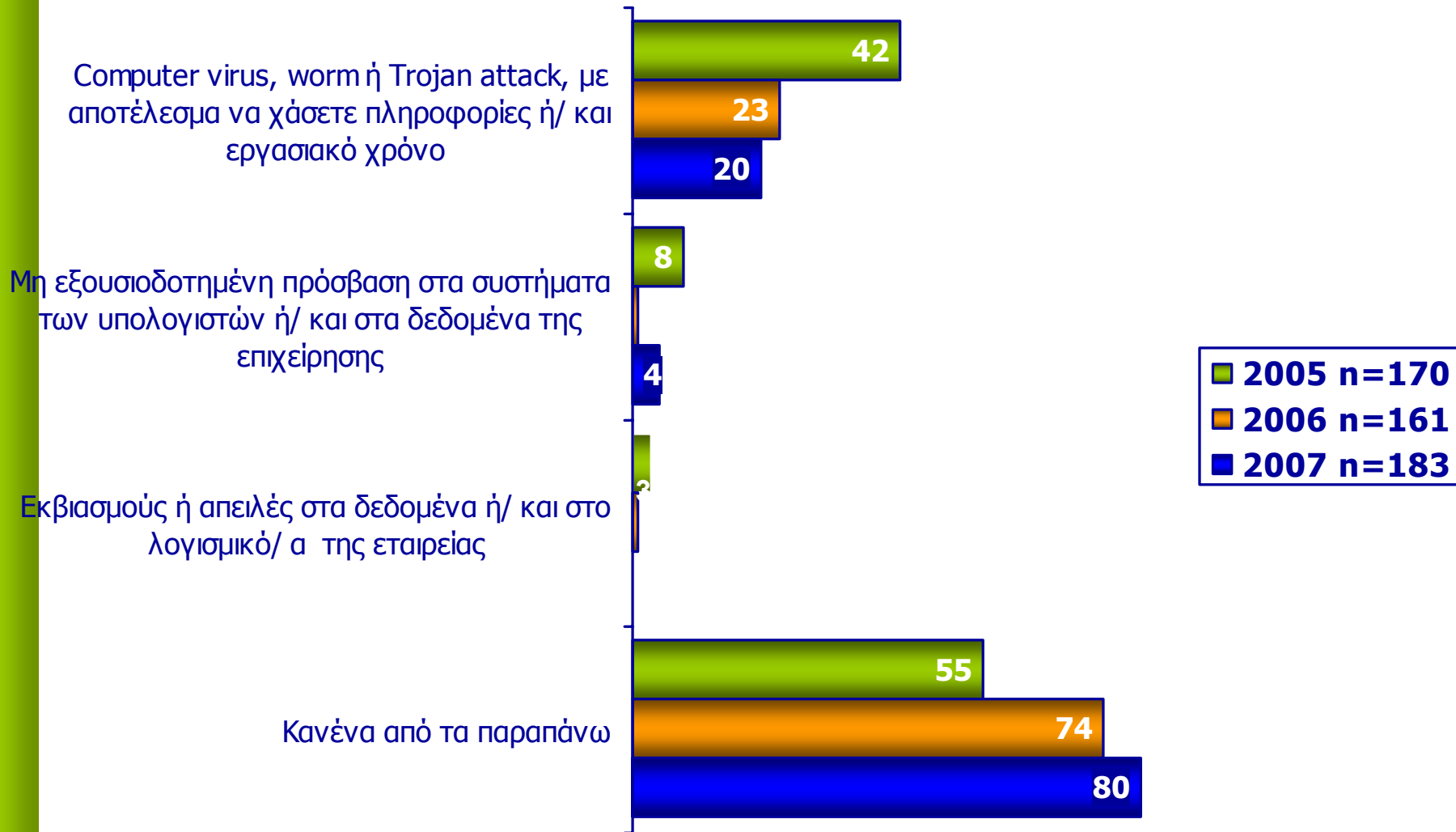


2007

Θέματα ασφαλείας

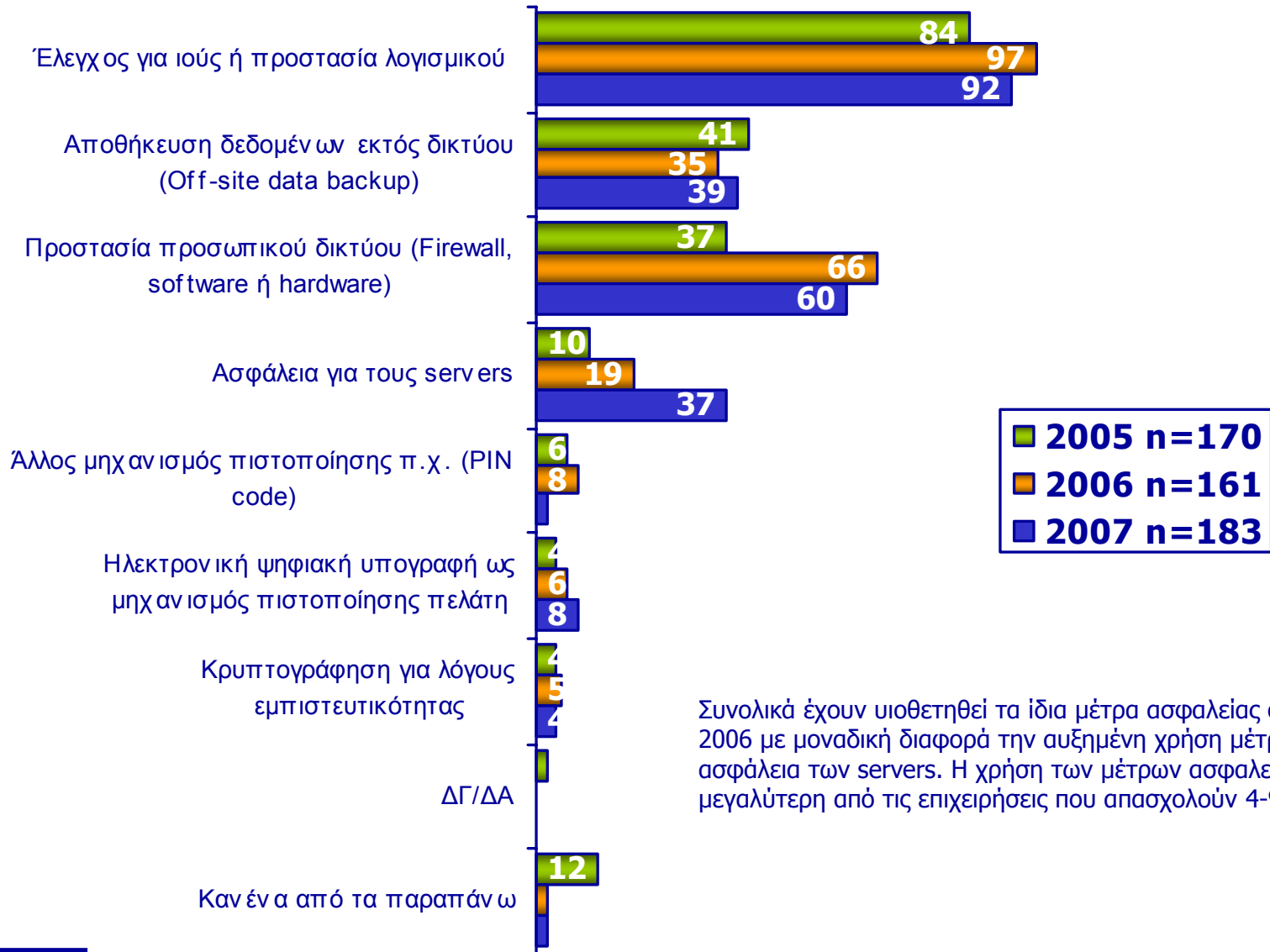
Προβλήματα σε σχέση με την ασφάλεια Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Αντιμετώπισε η εταιρεία σας τα ακόλουθα προβλήματα σε σχέση με την ασφάλεια τους τελευταίους 12 μήνες;



Υιοθέτηση μέτρων ασφαλείας Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

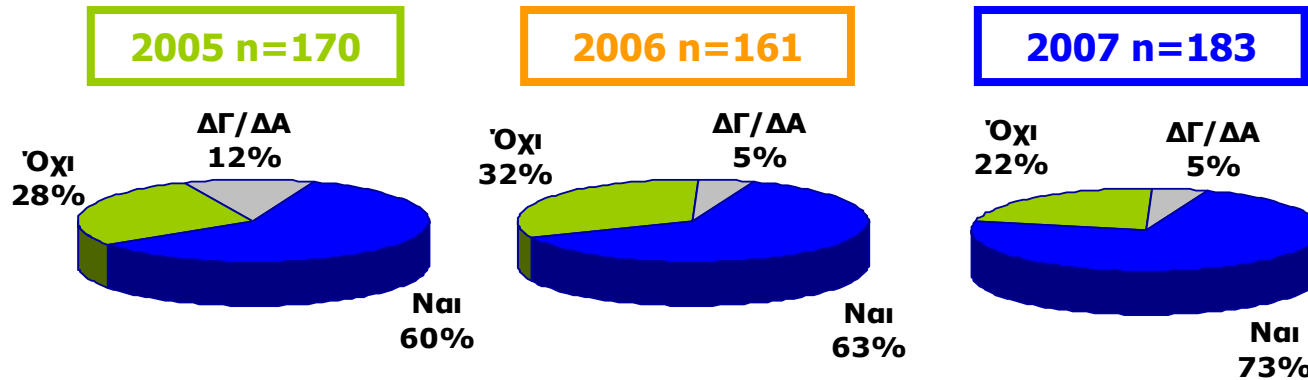
Ποια από τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας που θα σας διαβάσω χρησιμοποιήσατε το τελευταίο τρίμηνο στην επιχείρησή σας;



Συνολικά έχουν υιοθετηθεί τα ίδια μέτρα ασφαλείας όπως και το 2006 με μοναδική διαφορά την αυξημένη χρήση μέτρων για την ασφάλεια των servers. Η χρήση των μέτρων ασφαλείας είναι μεγαλύτερη από τις επιχειρήσεις που απασχολούν 4-9 άτομα.

Επικαιροποίηση (update) μέτρων ασφαλείας Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Η επιχείρησή σας έκανε update κάποια από τα μέτρα ασφαλείας το τελευταίο τρίμηνο;



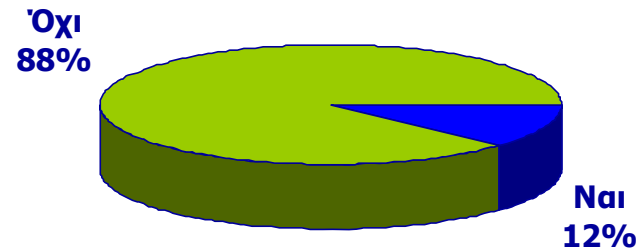
Σημαντικά περισσότερη επικαιροποίηση των μέτρων σε μικρές επιχειρήσεις κατά το 2007 (80%).

Ποιο / α μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιείτε αυτή τη στιγμή;

	2005	2006	2007
Έλεγχος για προστασία λογισμικού	85%	97%	95%
Αποθήκευση δεδομένων εκτός δικτύου (Off-site data backup)	42%	34%	38%
Προστασία προσωπικού δικτύου (Firewall, software ή hardware)	39%	65%	62%
Ασφάλεια για τους servers	8%	19%	39%
Κρυπτογράφηση για λόγους εμπιστευτικότητας	5%	5%	4%
Άλλος μηχανισμός πιστοποίησης π.χ. PIN code	5%	8%	3%
Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή ως μηχανισμός πιστοποίησης πελάτη	4%	3%	8%
ΔΓ/ΔΑ	2%	-	-
Κανένα από τα παραπάνω	11%	2%	-

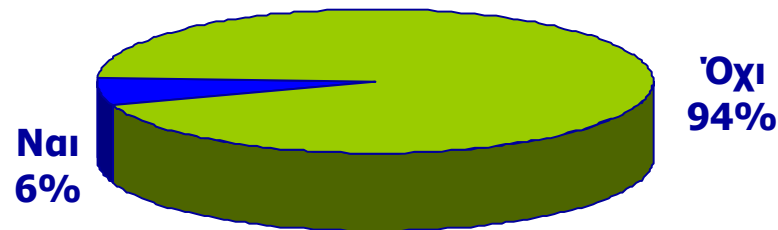
Εκπαίδευση προσωπικού στις νέες τεχνολογίες

Εργάζονταν στην επιχείρησή σας εξειδικευμένα στελέχη πληροφορικής/πληροφορικής και επικοινωνιών κατά το 2006;



	n
1 άτομο	14
2 άτομα	8
3-10 άτομα	6
Μέσος όρος	2

Η επιχείρησή σας προσέλαβε εξειδικευμένα στελέχη πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών κατά το 2006;

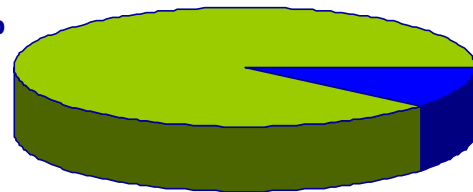


Πρόσληψη προσωπικού με βασικές γνώσεις χρήσης Η/Υ Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

Η επιχείρηση προσέλαβε ή προσπάθησε να προσλάβει προσωπικό με βασικές γνώσεις, όπως χειρισμό προγραμμάτων Η/Υ το 2006;

Όχι
89%



Ναι
11%

Σημαντικά υψηλότερο μεταξύ των επιχειρήσεων με 4-9 άτομα προσωπικό.



Η επιχείρησή σας αντιμετώπισε δυσκολίες στο να προσλάβει Προσωπικό με βασικές γνώσεις όπως χειρισμό Η/Υ κατά το 2006 ή όχι;

n=25

ΝΑΙ	5
ΟΧΙ	20

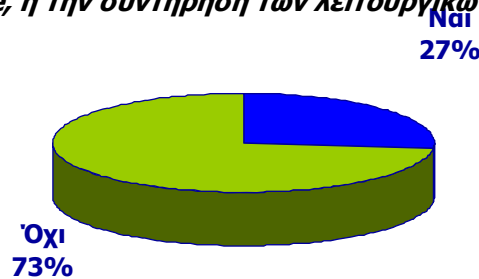
Η επιχείρησή σας παρέχει εκπαίδευση για την ανάπτυξη ή την αναβάθμιση δεξιοτήτων πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών στο προσωπικό της κατά το 2006.

Ναι, παρέχει εκπαίδευση στα στελέχη πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών	5%
Ναι, παρέχει εκπαίδευση σε προσωπικό με βασικές γνώσεις Η/Υ	8%
Όχι, δεν παρέχει τέτοιου είδους εκπαίδευση	89%

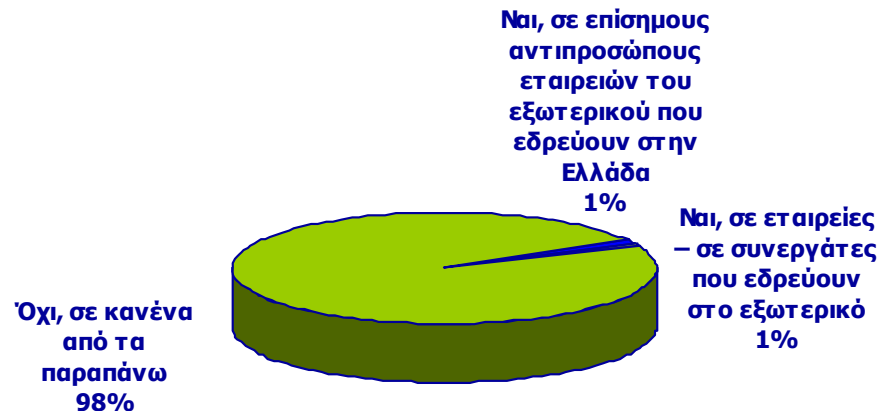
Θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

Κατά το 2006, αναθέσατε σε τρίτους (επιχειρήσεις ή εξωτερικούς συνεργάτες), είτε μερικώς είτε εξ' ολοκλήρου, τη διεκπεραίωση λειτουργιών της επιχείρησής σας σχετικά με θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών π.χ. τη δημιουργία και διαμόρφωση του εταιρικού site, ή την συντήρηση των λειτουργικών συστημάτων της εταιρείας ;



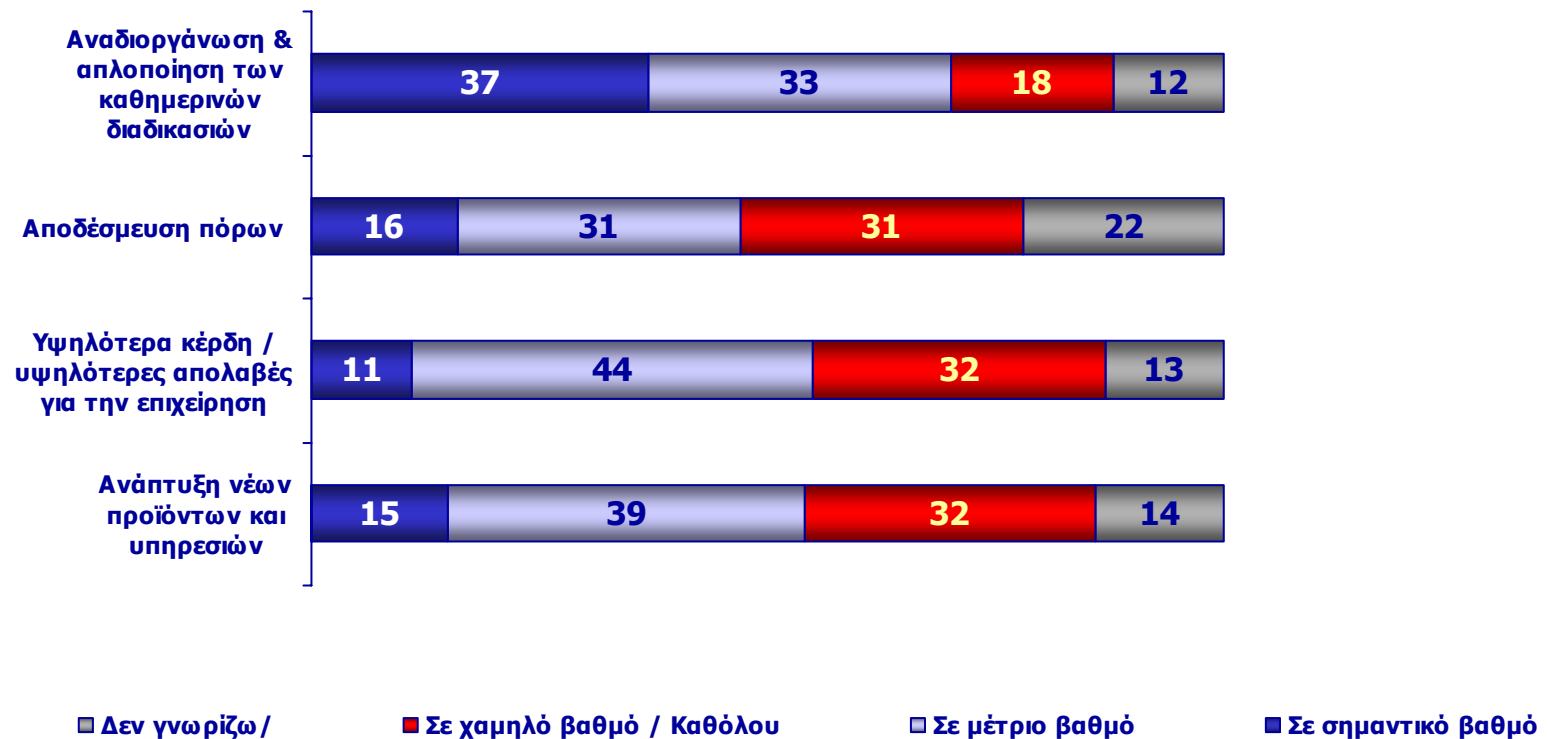
Κατά το 2006, αναθέσατε σε επιχειρήσεις ή εξωτερικούς συνεργάτες από χώρα του εξωτερικού (όχι Έλληνες) που είτε εδρεύουν εδώ στην Ελλάδα με επίσημο αντιπρόσωπο ή εδρεύουν στο εξωτερικό, δηλαδή ξένες επιχειρήσεις, είτε μερικώς είτε εξ' ολοκλήρου, τη διεκπεραίωση λειτουργιών της επιχείρησής σας σχετικά με θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών π.χ. τη δημιουργία και διαμόρφωση του εταιρικού site, ή την συντήρηση των λειτουργικών συστημάτων της εταιρείας ;



Συμβολή έργων πληροφορικής στη διαχείριση εργασιών Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

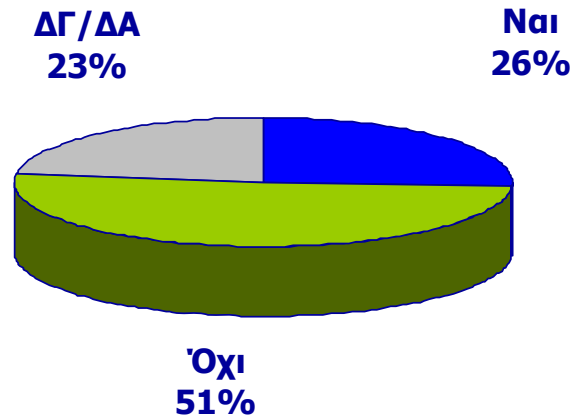
Κατά το 2006, σε ποιο βαθμό τα έργα πληροφορικής και επικοινωνιών που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία 2 χρόνια προκάλεσαν βελτιώσεις στις ακόλουθες περιοχές, σε σύγκριση με την προηγούμενη διαχείριση εργασιών;



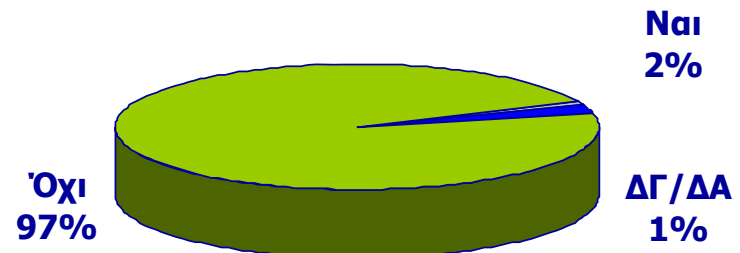
Ανταπόκριση εκπαίδευσης στην αγορά εργασίας Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

Παρατηρείτε κάποια αναντιστοιχία μεταξύ των γνώσεων των αποφοίτων των τμημάτων πληροφορικής και των απαιτούμενων γνώσεων από την αγορά εργασίας;



Η εταιρεία σας συνεργάζεται μέσω των γραφείων διασύνδεσης ή των γραφείων διοργάνωσης ημερίδων καριέρας με τα Ελληνικά Πανεπιστήμια;



ΚΥΡΙΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Επιχειρήσεις 1-9 απασχολούμενοι

- Η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών στις επιχειρήσεις με 1-9 απασχολούμενους υπολογίστηκε το 2007 στο 57%, σημειώνοντας μικρή αλλά σταθερή αύξηση μεταξύ των μετρήσεων. 4 στις 10 επιχειρήσεις έχουν τους υπολογιστές τους συνδεδεμένους σε δίκτυο, που στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων είναι LAN ή INTRANET.
- Η τηλε-εργασία μετράται ακόμη σε εξαιρετικά χαμηλό επίπεδο, μόλις 6%, σημειώνοντας όμως ελαφριά αύξηση μεταξύ των μετρήσεων. Χαμηλή είναι και η εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής για τη διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών, που μετρήθηκε στο 9% το 2007.
- Στις επιχειρήσεις με Η/ Υ η σύνδεση στο Διαδίκτυο έφτασε στο 81%, σημαντικά αυξημένη σε σχέση με το 2006 αλλά και το 2005. Πολύ σημαντική αύξηση παρουσίασε η ευρυζωνική σύνδεση και το 2007 (από 50% σε 63%).
- Οι συναλλαγές μέσω Διαδικτύου με τις Δημόσιες Υπηρεσίες σημείωσαν αύξηση κατά το 2007 φθάνοντας στο 10% των επιχειρήσεων.
- Η παρουσία των επιχειρήσεων στο Διαδίκτυο μέσω εταιρικής ιστοσελίδας ή φιλοξενίας σε κάποιο κόμβο σημείωσε κάποια αύξηση το 2007, αγγίζοντας το 38%.
- Οι ηλεκτρονικές πωλήσεις και οι ηλεκτρονικές αγορές εξακολουθούν να είναι πολύ χαμηλές.
- Τα προβλήματα σε σχέση με την ασφάλεια παρουσιάζονται ακόμη περισσότερο μειωμένα το 2007, κάτι που πιθανόν οφείλεται στο ότι έχουν υιοθετηθεί περίπου τα ίδια μέτρα ασφαλείας με το 2006, αλλά και επιπλέον ασφάλεια για τους servers.
- Στην πρόσληψη προσωπικού είτε με βασικές γνώσεις στη χρήση Η/ Υ, είτε εξειδικευμένα στελέχη, οι επιχειρήσεις δεν αντιμετώπισαν ιδιαίτερο πρόβλημα.

Αποτελέσματα επιχειρήσεων με 10 άτομα προσωπικό

Γενικές Πληροφορίες

Αριθμός απασχολούμενων στην επιχείρηση
Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων 10+ απασχολούμενων

	M.O.		
	2005	2006	2007
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ	52	62	57
ΜΟΝΙΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	47	55	50
ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	1	1	1
ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	4	6	6
	n=920	n=992	n=1061

Συνολική απασχόληση κατά κλάδο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων 10+ απασχολουμένων

2005	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=299	Εμπόριο n=403	Ξενοδοχεία, Εστιατόρια n=45	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνία n=54	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=39	Ραδιόφωνο Τηλεόραση n=24	Κατασκευές n=54
n=920	%	%	%	%	%	%	%
10-49	75	88	77	78	75	79	81
50-249	19	11	20	16	21	18	15
250+	6	1	3	6	4	3	4
M.O.	60.43	37.85	54.91	91.21	61.14	54.25	61.46

2006	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=285	Εμπόριο n=467	Ξενοδοχεία, Εστιατόρια =42	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνία n=65	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=52	Ραδιόφωνο Τηλεόραση n=6	Κατασκευές n=74
n=992	%	%	%	%	%	%	%
10-49	69	88	66	75	72	92	78
50-249	22	10	30	17	21	8	15
250+	9	2	4	8	7	-	7
M.O.	81.15	37.55	75.87	110,6	101,5	46.19	69.5

2007	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=291	Εμπόριο n=499	Ξενοδοχεία, Εστιατόρια n=58	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνία n=68	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=60	Ραδιόφωνο Τηλεόραση n=4	Κατασκευές N=83
n=1061	%	%	%	%	%	%	%
10-49	68	88	76	76	75	73	79
50-249	24	11	21	18	18	27	15
250+	7	1	3	6	6	-	6
M.O.	80.36	37.27	47.70	76.83	67.39	57.31	67.95

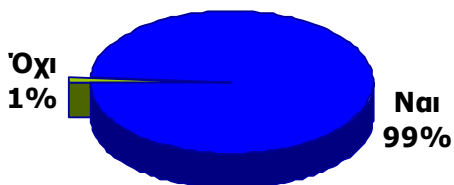
Χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Χρήση Η/Υ στην επιχείρηση

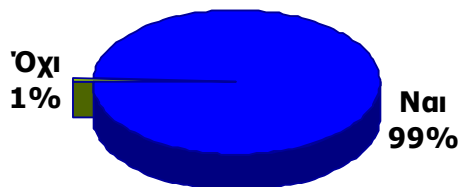
Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων 10+ απασχολουμένων

Κάνετε χρήση Η/Υ στην επιχείρησή σας;

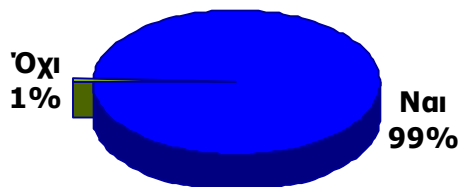
2005 n=920



2006 n=992



2007 n=1061



ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ Η/Υ

	2005 (n=912)	2006 (n=986)	2007 (n=1051)
1-5 Η/Υ	26%	31%	27%
6-10 Η/Υ	24%	26%	28%
11-29 Η/Υ	34%	28%	29%
30-99 Η/Υ	12%	11%	11%
100+ Η/Υ	4%	4%	5%

M.O.

	2005	2006	2007
ΣΥΝΟΛΟ Η/Υ	24.4	23.67	25.26
Desktop	18.8	18.9	19.24
Note-books	2.7	2.7	3.82
Server	2.5	1.5	1.64
Palmtops	-	0.6	0.56

Δεν εντοπίστηκαν στατιστικά σημαντικές διαφορές στη χρήση Η/Υ στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις το 2007 σε σχέση με τα προηγούμενα χρόνια.

Η/Υ κατά τάξη αριθμού απασχολουμένων, διοικητική περιφέρεια και κλάδο δραστηριότητας

Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

	Σύνολο n=1051	10-49 n=782	50-250 n=163	250+ n=~41~	Αθήνα n=532	Θεσ/νίκη n=121	Βόρεια n=106	Κεντρικά n=111	Νότια n=116
M.O. Η/Υ	25.26	10.54	46.70*	224.9*	36.17*	15.25	12.1	10.71	12.65
2006	23.67	9.57	46.79	201.8	30.37	23.37	15.5	11.87	12.07

	Σύνολο n=1051	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=284	Εμπόριο n=465	Ξενοδοχεία Εστιατόρια n=~42~	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνίες n=~65~	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=~52~	Ραδιόφωνο τηλεόραση n=~6~	Κατασκευές n=~74~
M.O. Η/Υ	25.65	29.06	18.38	14.30	54.19	46.39	57.32	20.31
2006	23.67	23.88	17.89	21.41	26.5	73.33	69.87	19.36

Η/Υ κατά τάξη αριθμού απασχολουμένων, διοικητική περιφέρεια και κλάδο δραστηριότητας
Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Αριθμός Η/Υ

26544

Αριθμός απασχολουμένων

59805

0,44

2006

0.40 Η/Υ
ανά
εργαζόμενο

RATIO αριθμός Η/Υ / αριθμός απασχολουμένων

2007

2006

2007

2006

2007

2006

Μέγεθος επιχείρησης

10-49	0,50	0,46
50-250	0,43	0.43
250+	0,41	0.34

Περιφέρεια

Αττική	0,52	0.45
Θεσσαλονίκη	0,33	0.37
Βόρεια	0,24	0.27
Κεντρικά	0,29	0.30
Νότια	0,35	0.33

Κλάδος δραστηριότητας

Μεταποιητικές βιομηχανίες	0,35	0.30
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο	0,49	0.47
Ξενοδοχεία και εστιατόρια	0,28	0.27
Μεταφορές, αποθήκευση	0,70	0.41
Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	0,69	0.72
Ραδιόφωνο και τηλεόραση	1	1.51
Κατασκευές	0,30	0.28

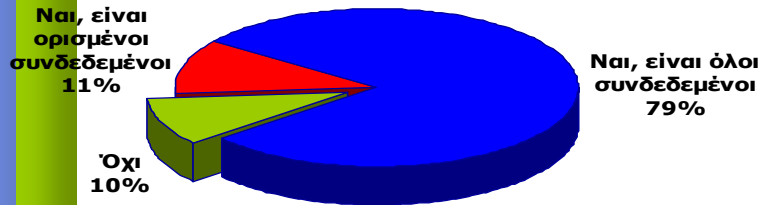
Σύνδεση Η/Υ σε Δίκτυο

Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Οι Η/Υ κάθε τύπου που έχετε αυτή τη στιγμή στην επιχείρηση είναι συνδεδεμένοι σε δίκτυο;

Τι τύπου είναι αυτό το δίκτυο; %

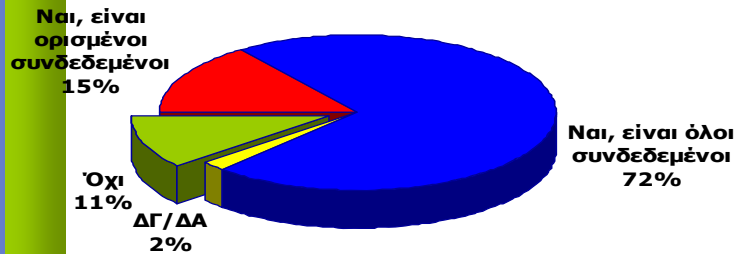
2005



n=820

LAN	53
Intranet	29
WAN	6
Extranet	5
Wireless Local Area	3
Value Added Network	1
ΔΓ/ΔΑ	17

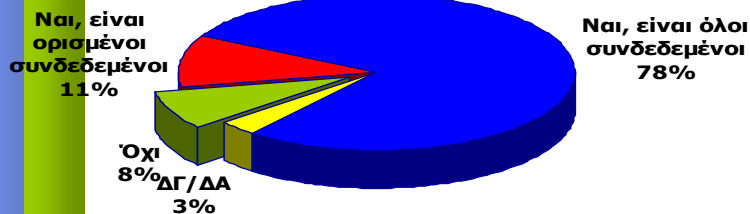
2006



n=858

LAN	51
Intranet	35
WAN	3
Extranet	6
Wireless Local Area	6
Value Added Network	1
Hellas Pac	3
ΔΓ/ΔΑ	7

2007



n=928

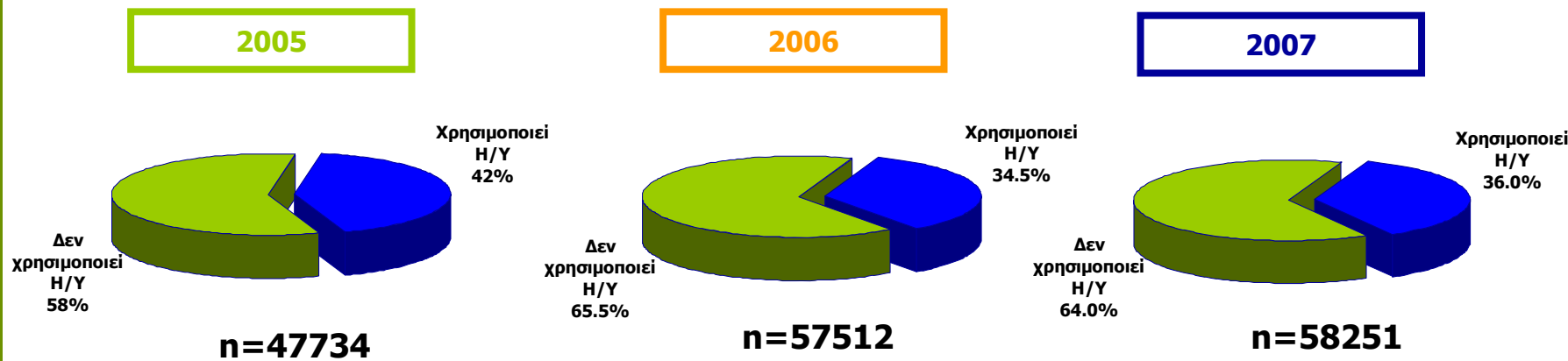
LAN	50
Intranet	34
WAN	3
Extranet	9
Wireless Local Area	6
Value Added Network	1
ΔΓ/ΔΑ	11

Περίπου 9 στις 10 επιχειρήσεις έχουν τους υπολογιστές συνδεδεμένους σε δίκτυο, είτε όλους, όπως η συντριπτική πλειοψηφία, είτε μερικούς. Δεν παρατηρείται διαφοροποίηση μεταξύ των μετρήσεων. Το ίδιο παρατηρείται και στον τύπο των δικτύων. Το δίκτυο που κυρίως χρησιμοποιείται είναι το LAN και στη συνέχεια Intranet, όπως και το 2005 & 2006.

Βαθμός χρήσης Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Τι ποσοστό από το σύνολο των απασχολουμένων στην επιχείρηση χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τύπο υπολογιστή είτε σταθερό, φορητό, palmtops για την διεκπεραίωση των κανονικών τους καθηκόντων;



Τα ποσοστά αναφέρονται στην χρήση Η/Υ

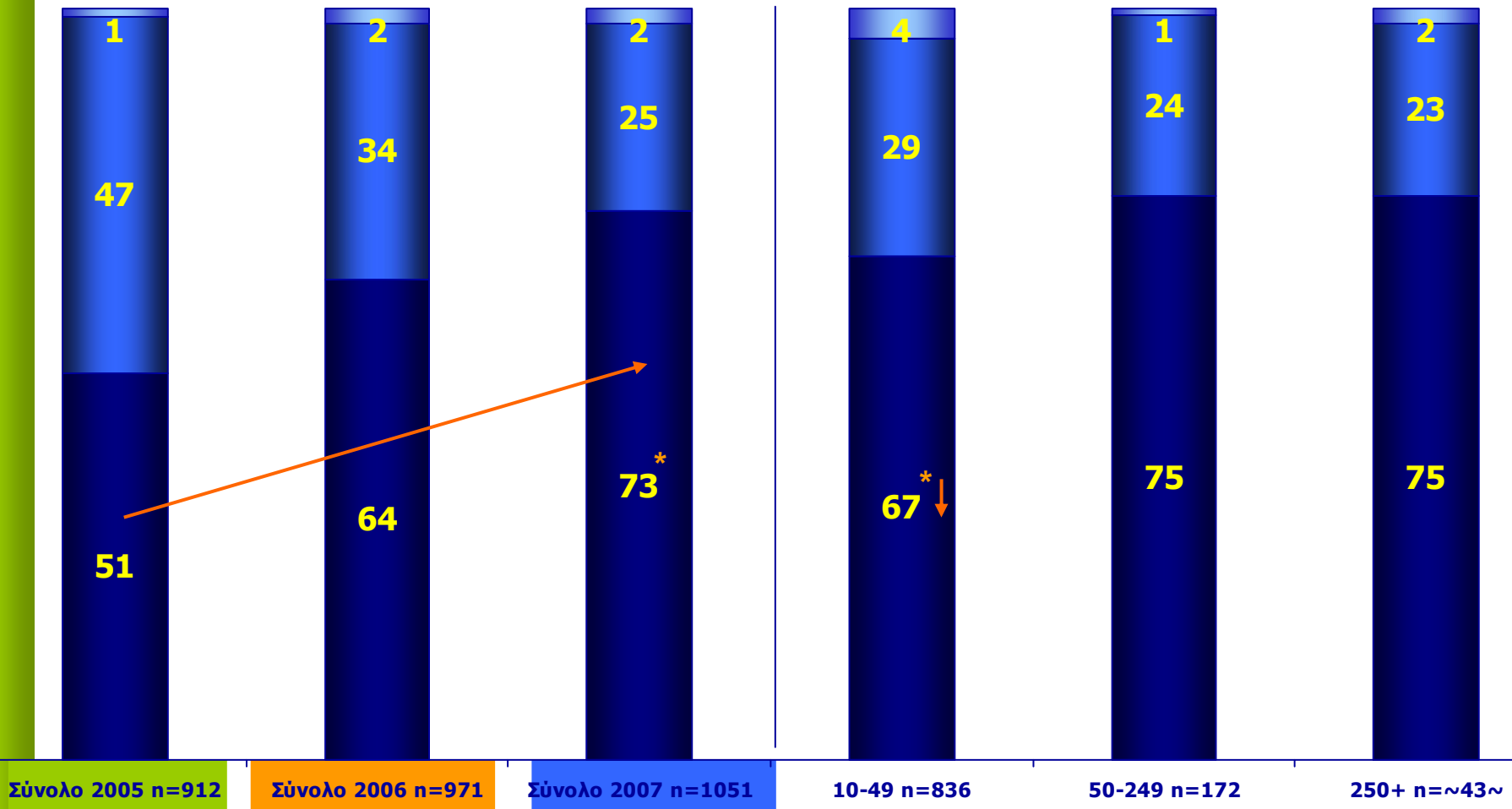
Χρήση Η/Υ	Σύνολο n=1051 %	Μέγεθος Επιχείρησης			Περιοχή				
		10-49 n=836 %	50-250 n=172 %	250+ n=~43~ %	Αθήνα n=561 %	Θεσσαλονίκη n=134 %	Βόρεια n=118 %	Κεντρικά n=113 %	Νότια n=126 %
2007	36	43	38	28	41	29	22	27	31
2006	34.5	39	37	29	38	33	25	27	32

Χρήση Η/Υ	Σύνολο n=1051 %	Κλάδος			Επικοινωνία			Μεταφορά	
		Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=285 %	Εμπόριο n=497 %	Ξενοδοχεία Εστιατόρια n=~55~ %	Μεταφορά Αποθήκευση n=~68~ %	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=~60~ %	Μεταφορά n=~4~ %	Κατασκευές n=~83~ %	
2007	36	29	43	25	41	58	94	24	
2006	34.5	26	44	29	37	52	97	25	

Συχνότητα χρήσης Ηλεκτρονικού Υπολογιστή ανά αριθμό απασχολουμένων

Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Από το σύνολο των απασχολούμενων που χρησιμοποιούν Η/Υ, τι ποσοστό χρησιμοποιεί τον υπολογιστή...;



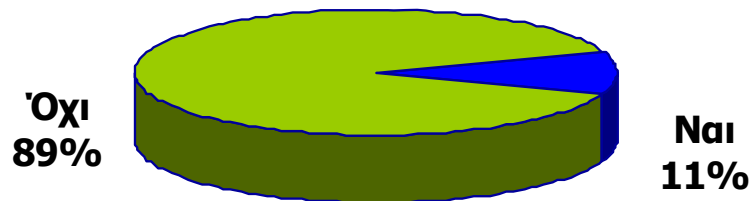
■ Σε συνεχή βάση ■ Καθημερινά ή σχεδόν καθημερινά ■ Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα ■ Τουλάχιστον 1 φορά το μήνα ■ Λιγότερο από μια φορά το μήνα

Τηλε-εργασία

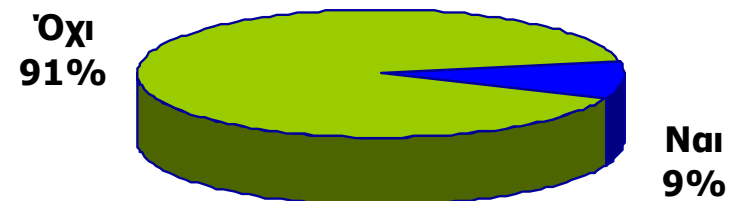
Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Η επιχείρησή σας χρησιμοποιεί κάποια άτομα που εργάζονται συστηματικά κάποιο μέρος του χρόνου τους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση στο σύστημα Η/Υ της εταιρείας;

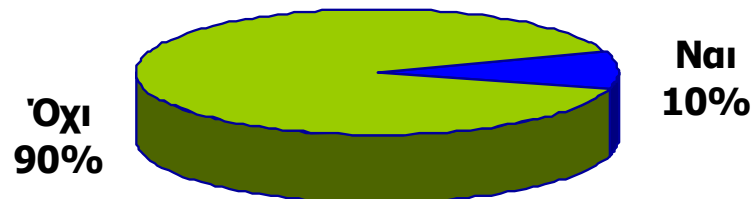
2005 n=912



2006 n=986



2007 n=1051



Συνολικά, 1 στις 10 επιχειρήσεις απασχολεί άτομα που εργάζονται συστηματικά κάποιο μέρος του χρόνου τους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση στο σύστημα Η/Υ της εταιρείας. Μεταξύ των επιχειρήσεων που απασχολούν πάνω από 250 άτομα το ποσοστό φτάνει στο 27%.

Τηλε-εργασία

Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Έχουν πρόσβαση από...



Σε ποιο τμήμα της εταιρείας απασχολούνται;

Πόσα άτομα

	2005 (n=103)	2006 (n=87)	2007 (n=101)
1	27%	38%	31%
2-5	45%	35%	35%
6-49	23%	21%	28%
50+	6%	4%	6%
M.O	10.1	12.48	18.17

	2005 (n=103)	2006 (n=87)	2007 (n=101)
Πωλήσεις	42%	41%	41%
Διοίκηση	20%	21%	21%
Μηχανογράφηση	19%	14%	14%
Τεχνικό Τμήμα	19%	8%	4%
Λογιστήριο	9%	18%	6%
Marketing	7%	4%	5%
Γενική Διεύθυνση	7%	12%	10%
Οικονομικό	6%	1%	2%

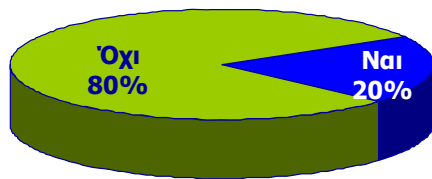
Διαχείριση λήψης παραγγελιών / εντολών αγορών

Εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής για την διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών

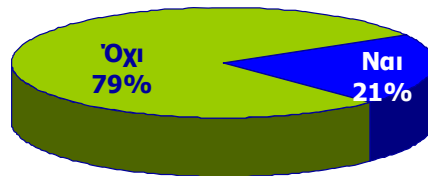
Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Έχει εγκαταστήσει η εταιρεία σας συστήματα πληροφορικής για τη Διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών όπως SEM, NAVIGATION ή SAP;

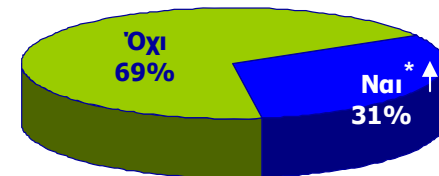
2005 n=972



2006 n=986



2007 n=1051



Τέτοια συστήματα έχουν εγκατασταθεί σημαντικά περισσότερο από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις.

Τα συστήματα πληροφορικής για τη διαχείριση λήψης παραγγελιών ή αγορών συνδέονται αυτομάτως με άλλα εσωτερικά συστήματα της επιχείρησης;

Βάση n=178 n=210 n=330

2005

2006

2007

Ναι 83% 93% 93%

Όχι 17% 7% 7%

Βάση n=148 n=194 n=308

2005

2006

2007

Με ποιά άλλα εσωτερικά συστήματα συνδέονται αυτομάτως;

Με εσωτερικό σύστημα για παραγγελίες αντικατάστασης αποθεμάτων

78% 76% 78%

Σύστημα Τιμολόγησης πληρωμών

75% 92% 90%

Σύστημα διαχείρισης παραγωγής, διανομής, μεταφορών

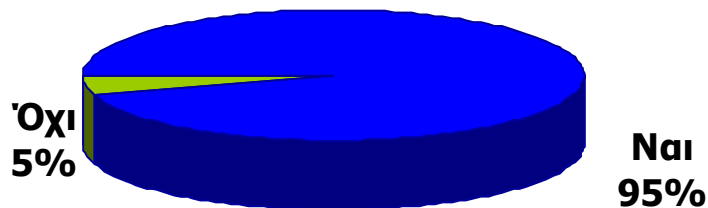
56% 31% 37%

Σύνδεση με Διαδίκτυο

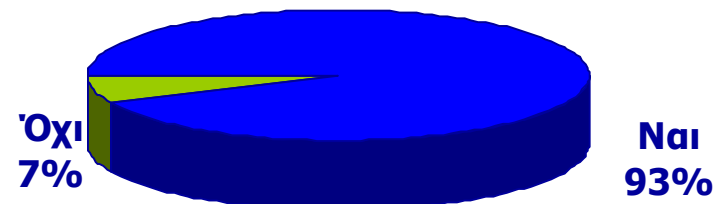
Ύπαρξη σύνδεσης Διαδικτύου / Internet στην επιχείρηση Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που διαθέτουν Η/Υ

Η επιχείρησή σας έχει σύνδεση με το Διαδίκτυο / Internet;

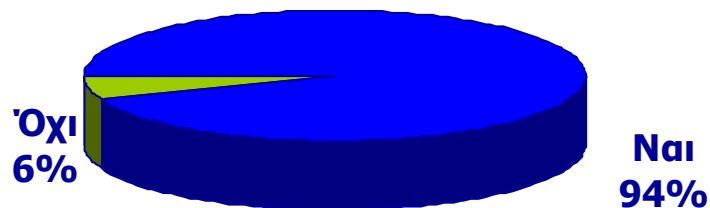
2005 n=912



2006 n=986



2007 n=1061

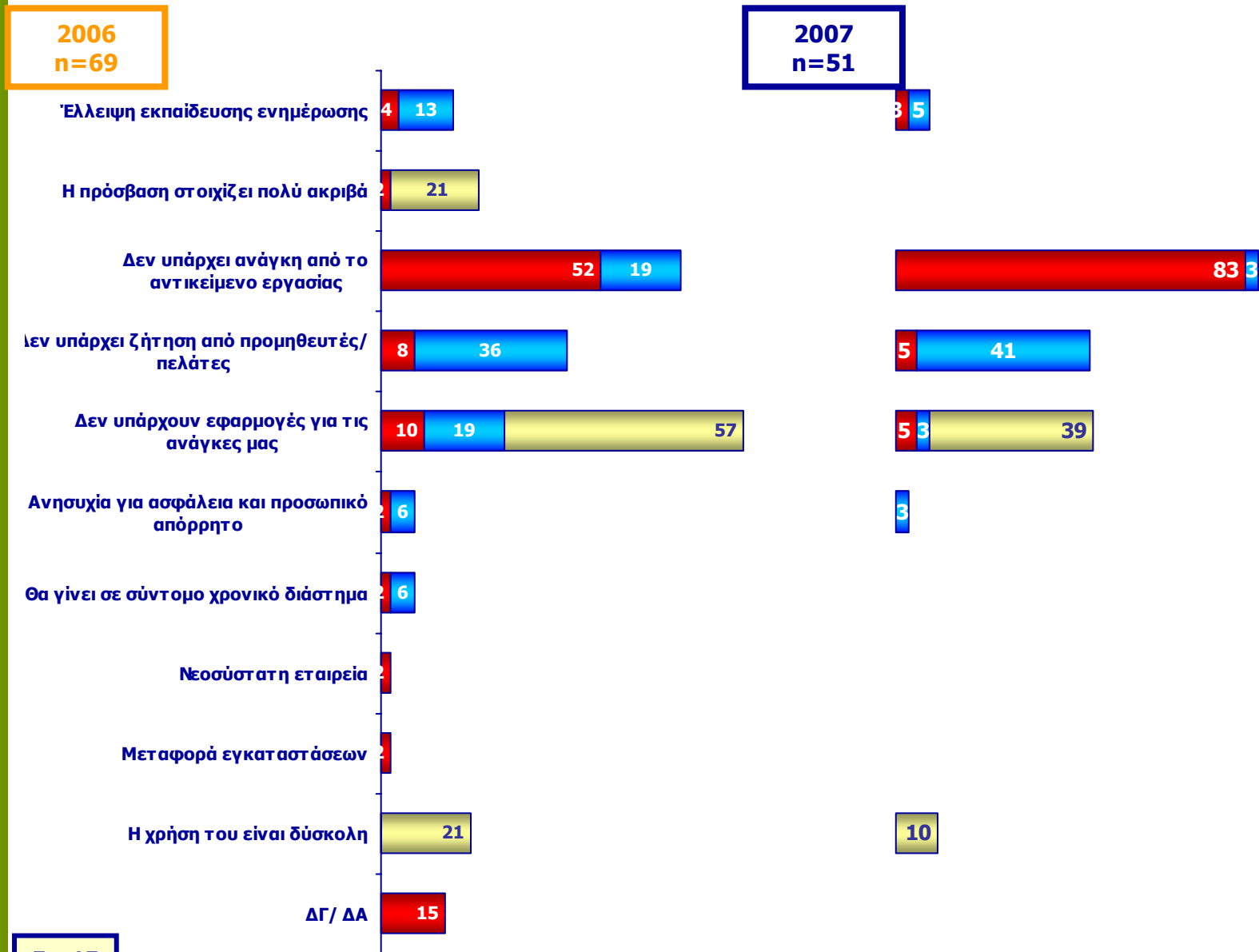


Σχεδόν το σύνολο των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους που έχουν υπολογιστές, είναι συνδεδεμένες στο Διαδίκτυο. Το ποσοστό μη συνδεδεμένων είναι πολύ μικρό και δεν διαφοροποιείται από τις προηγούμενες μετρήσεις.

Υπαρξη σύνδεσης Διαδικτύου/ Internet στην επιχείρηση

Βάση: Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων που δεν διαθέτουν σύνδεση στο Internet

Για ποιό λόγο δεν έχει η επιχείρησή σας σύνδεση στο Διαδίκτυο / Internet;



Αριθμός συνδρομών και χρηστών Internet

Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

2007

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ

		<i>ΣΥΝΟΛΟ</i>	<i>10-49</i>	<i>50-249</i>	<i>250+</i>
1 συνδρομή	=	73%	76%	63%	56%
2 συνδρομές	=	13%	13%	15%	9%
3 +	=	13%	10%	21%	34%
ΔΞ/ΔΑ	=	-	1	1%	2%
		2,37	1,64	3,07*	12,92*

Μ.Ο. ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ

**Μ.Ο.
ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ
ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ
ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ
ΚΑΝΟΝΙΚΩΝ
ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΟΥΣ**

	<i>ΣΥΝΟΛΟ</i>	<i>10-49</i>	<i>50-249</i>	<i>250+</i>
	15, 54	7,23	31,04*	114,1*

**% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ
ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ
ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ
ΚΑΝΟΝΙΚΩΝ
ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΤΟΥΣ**

	<i>ΣΥΝΟΛΟ</i>	<i>10-49</i>	<i>50-249</i>	<i>250+</i>
	27,6	34,1	28,7	21,4

2006 24.2 30 27.2 19.1

Συχνότητα χρήσης του Διαδικτύου / Internet Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο / Internet συνολικά στην επιχείρηση για την διεκπεραίωση των κανονικών σας καθηκόντων;



Χαμηλότερη καθημερινή χρήση παρατηρείται στην Αθήνα (85%).

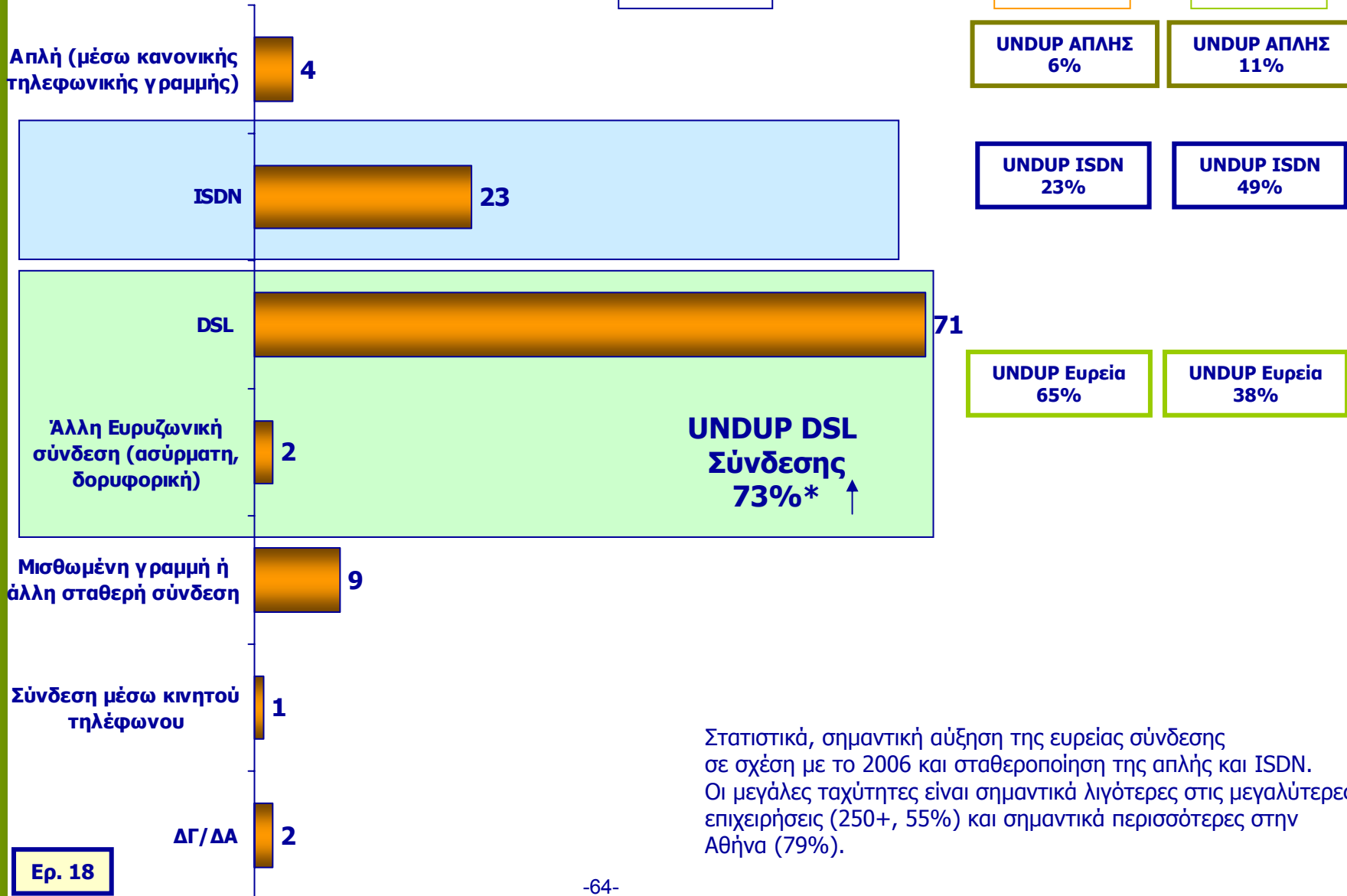
Μορφές σύνδεσης στο Διαδίκτυο / Internet

Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

2007
n=1000

2006
n=917

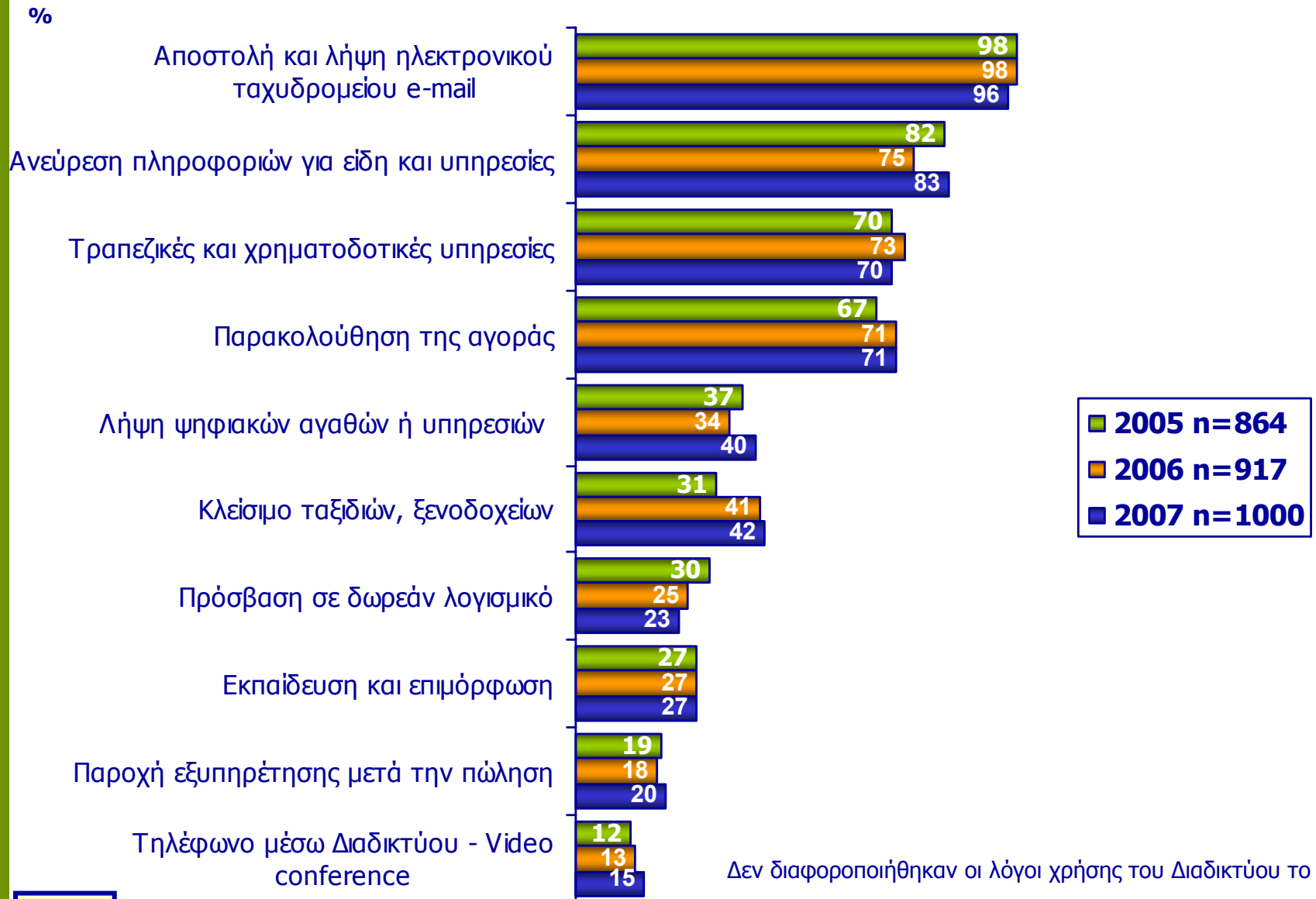
2005
n=864



Στατιστικά, σημαντική αύξηση της ευρείας σύνδεσης σε σχέση με το 2006 και σταθεροποίηση της απλής και ISDN. Οι μεγάλες ταχύτητες είναι σημαντικά λιγότερες στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις (250+, 55%) και σημαντικά περισσότερες στην Αθήνα (79%).

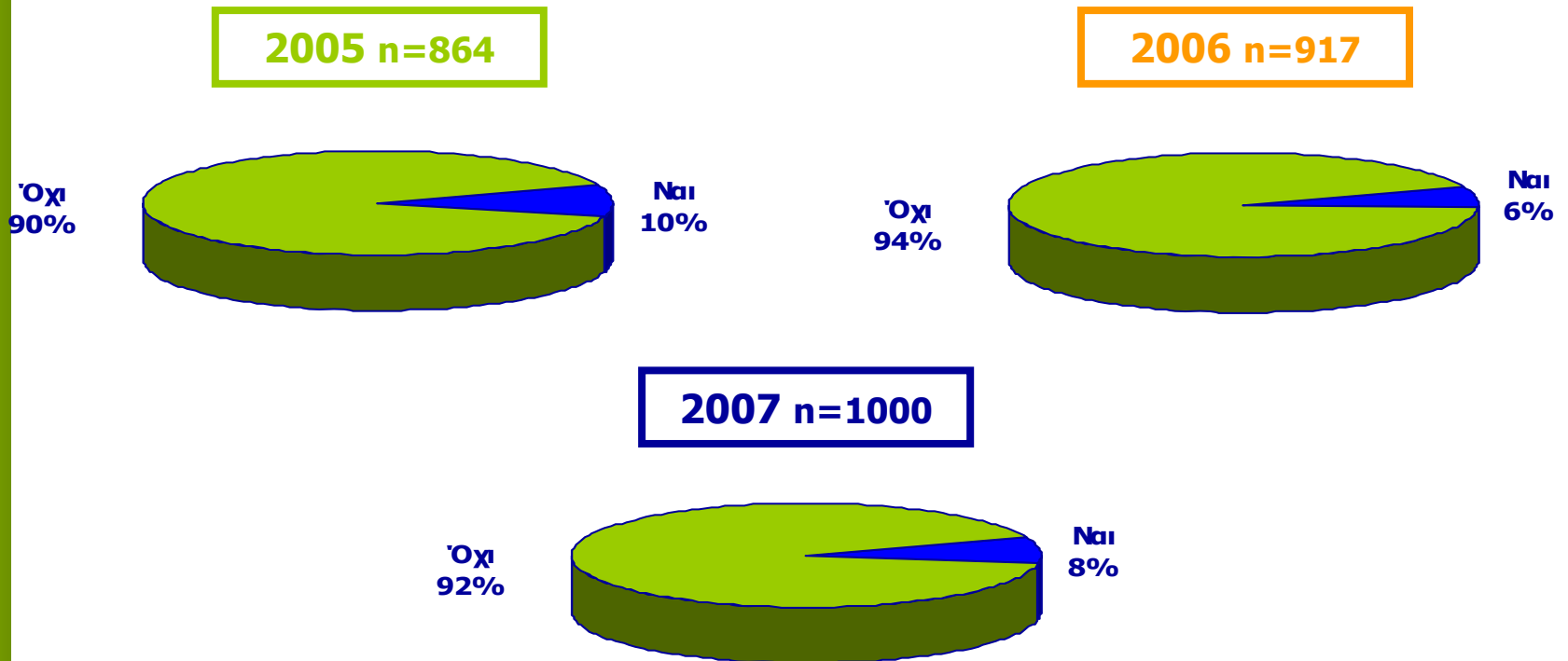
Λόγοι χρήσης Διαδικτύου / Internet

Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet



Εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Χρησιμοποιείτε στην επιχείρησή σας εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων;



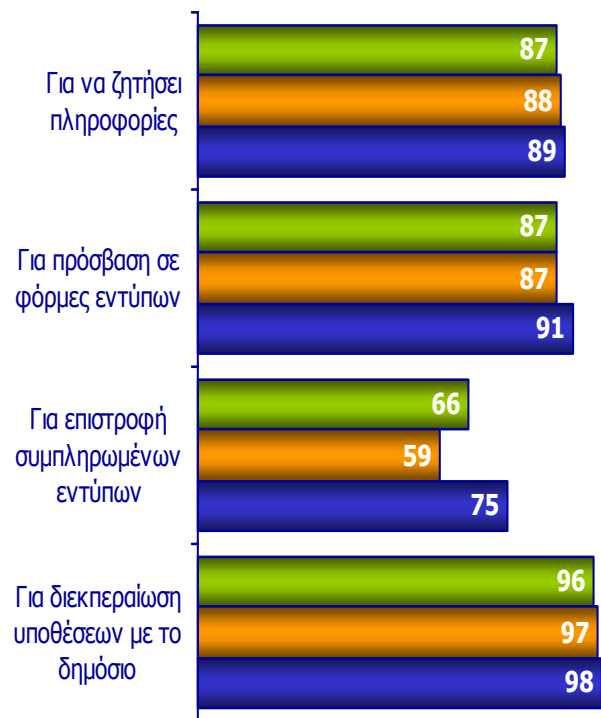
Οι εφαρμογές e-learning παραμένουν μη διαδεδομένες, καθώς εξακολουθούν να χρησιμοποιούνται από λιγότερες από 1 στις 10 επιχειρήσεις.

Δημόσιες υπηρεσίες και Διαδίκτυο / Internet

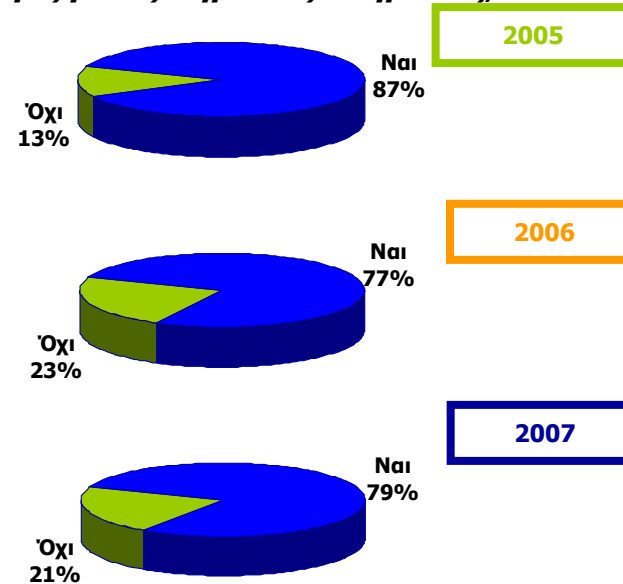
Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο / Internet για συναλλαγές με τις Δημόσιες υπηρεσίες;

Για ποια από τα ακόλουθα ζητήματα χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο / Internet στις συναλλαγές με το Δημόσιο;



■ 2005 n=749
 ■ 2006 n=707
 ■ 2007 n=787



Περίπου 8 στις 10 επιχειρήσεις χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες. Χρησιμοποιείται σημαντικά περισσότερο από τις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, στην Αθήνα.

Και για ποια από τα ακόλουθα χρησιμοποιεί η επιχείρησή σας το Διαδίκτυο / Internet;

2005 2006 2007

Υποβολή φορολογικών δηλώσεων =	94%	95%	97%
Υποβολή ηλεκτρονικών ενσήμων =	97%	96%	97%

~ενδεικτικά αποτελέσματα λόγω χαμηλής βάσης

Δημόσιες υπηρεσίες και Διαδίκτυο / Internet

Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

	Σύνολο n=1000	10-49 n=788	50-249 n=169	250+ n=~43~	Αθήνα n=532	Θεσσαλονίκη n=125	Βόρεια n=113	Κεντρικά n=110	Νότια n=120
Ναι	79	76	88* ↑	91* ↑	83* ↑	82	74	67* ↓	71
Όχι	21	24	12	9	17	18	26	33	29

Εταιρική ιστοσελίδα / κόμβος

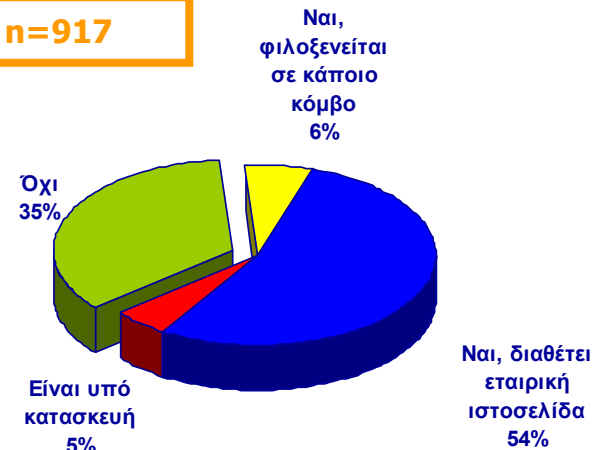
Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Η επιχείρησή σας διαθέτει παρουσία στο Internet, δηλαδή εταιρική ιστοσελίδα ή φιλοξενείται σε κάποιο κόμβο;

2005 n=864



2006 n=917



2007 n=1000

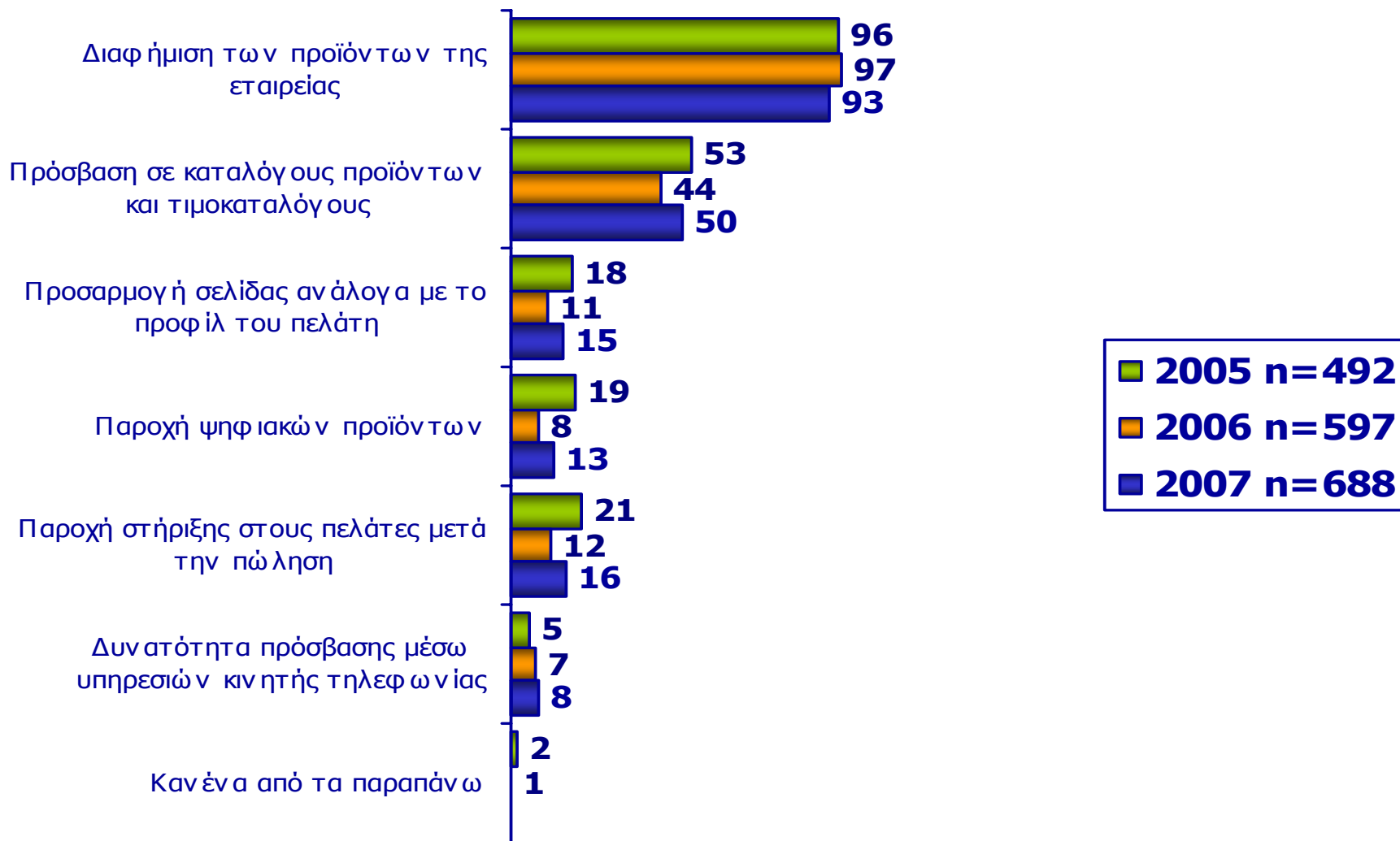


Οι επιχειρήσεις που διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα ανέρχονται στο 60%, στατιστικά υψηλότερο επίπεδο σε σχέση με το 2006. Ιστοσελίδα έχουν σημαντικά περισσότεροι οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις στην Αθήνα.

Παροχές εταιρικής ιστοσελίδας / κόμβου

Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα / κόμβο Διαδικτύου

Στην εταιρική ιστοσελίδα της εταιρείας σας ή στον κόμβο που φιλοξενείστε παρέχονται...;

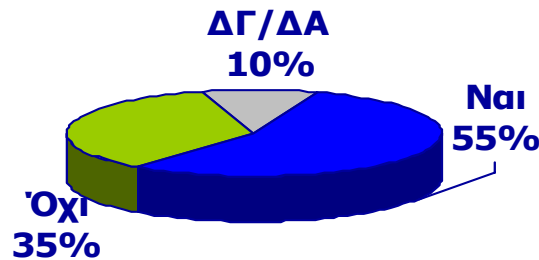


Υπαρξη πολιτικής ασφαλειας

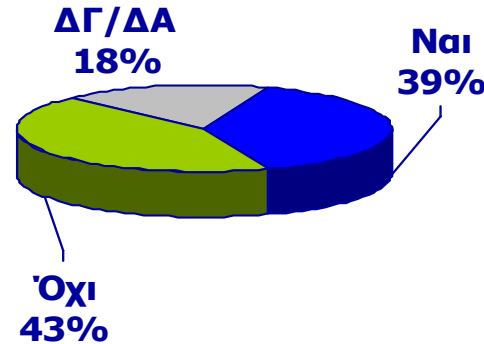
Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα / κόμβο Διαδικτύου

Υπάρχει πολιτική ασφαλειας στην εταιρική ιστοσελίδα της επιχείρησή σας ή στον κόμβο που φιλοξενείστε;

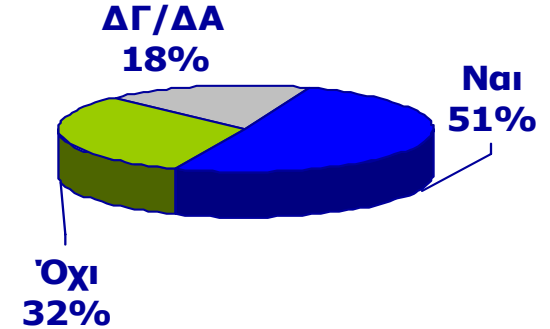
2005 n=492



2006 n=597



2007 n=688



2005

2006

2007

Βάση n=281

n=234

n=348

Και ποιες από τις ακόλουθες πολιτικές ασφαλειας έχετε στην εταιρική σας ιστοσελίδα / ξέρετε ότι υπάρχουν στον κόμβο που φιλοξενείστε;

SSL	=	37%	41%	37%
S-HTTP	=	20%	28%	24%
Άλλη	=	4%	1%	1%
ΔΓ/ΔΑ	=	42%	31%	40%

Ηλεκτρονικό εμπόριο

Πραγματοποίηση ηλεκτρονικών πωλήσεων

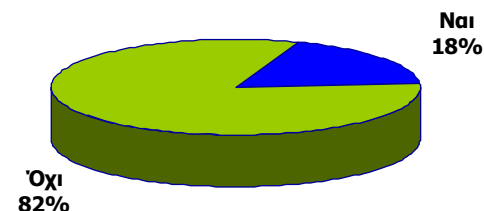
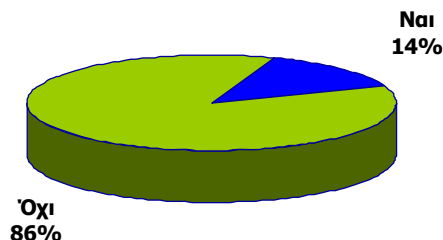
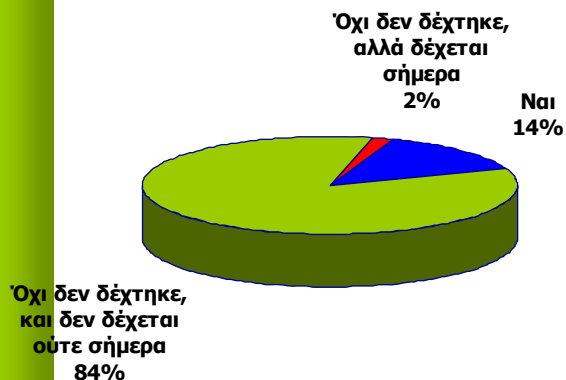
Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα / κόμβο Διαδικτύου

Η εταιρεία σας δέχθηκε ηλεκτρονικές παραγγελίες / πραγματοποίησε πωλήσεις μέσω του Internet, μέσω EDI ή άλλων δικτύων εκτός Internet κατά το τελευταίο έτος;

2005 n=492

2006 n=499

2007 n=595



	Μέσω INTERNET (2007) n=109 %	Μέσω INTERNET (2006) n=71 %	Μέσω άλλου δικτύου ανταλλαγής πληροφοριών (2007) n=109 %	Μέσω άλλου δικτύου ανταλλαγής πληροφοριών (2006) n=71 %
Λιγότερο από 1% (0.5)	25%	20%	1%	-
Περισσότερο από 1% & λιγότερο από 5% (2.5)	32%	33%	2%	-
Περισσότερο από 5% & λιγότερο από 10% (7.5)	19%	10%	2%	-
Περισσότερο από 10% & λιγότερο από 25% (17.5)	14%	10%	-	-
Περισσότερο από 25% (25)	16%	13%	1%	-
Δεν κάνει πωλήσεις μέσω...	-	6%	83%	92%
ΔΞ/ΔΑ	3%	7%	10%	8%

Ηλεκτρονικές πληρωμές & Τιμολόγια

Βάση: Όσες επιχειρήσεις πραγματοποιούν ηλεκτρονικές πωλήσεις

n=109

Η εταιρεία σας δέχεται ηλεκτρονικές πληρωμές για πωλήσεις μέσω Διαδικτύου / Internet, μέσω EDI ή μέσω άλλων δικτύων εκτός Internet;

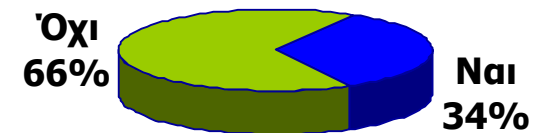
2005



2006

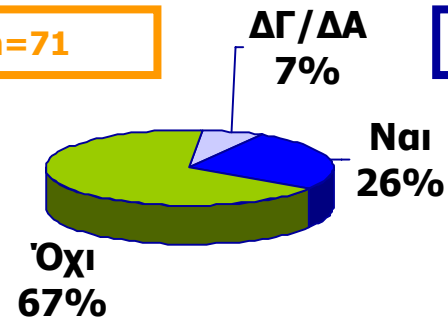


2007

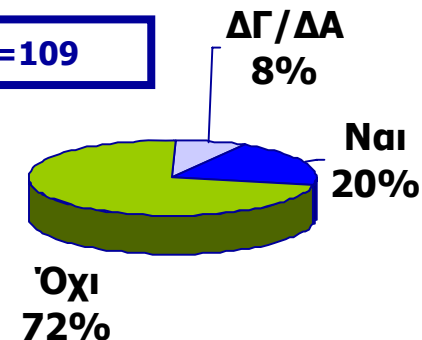


Η εταιρεία σας χρησιμοποίησε ψηφιακή υπογραφή σε μηνύματα που έστειλε, όπως χρησιμοποιώντας μεθόδους κρυπτογράφησης για να εξασφαλίσει την αυθεντικότητα και την ακεραιότητα των μηνυμάτων;

2006 n=71



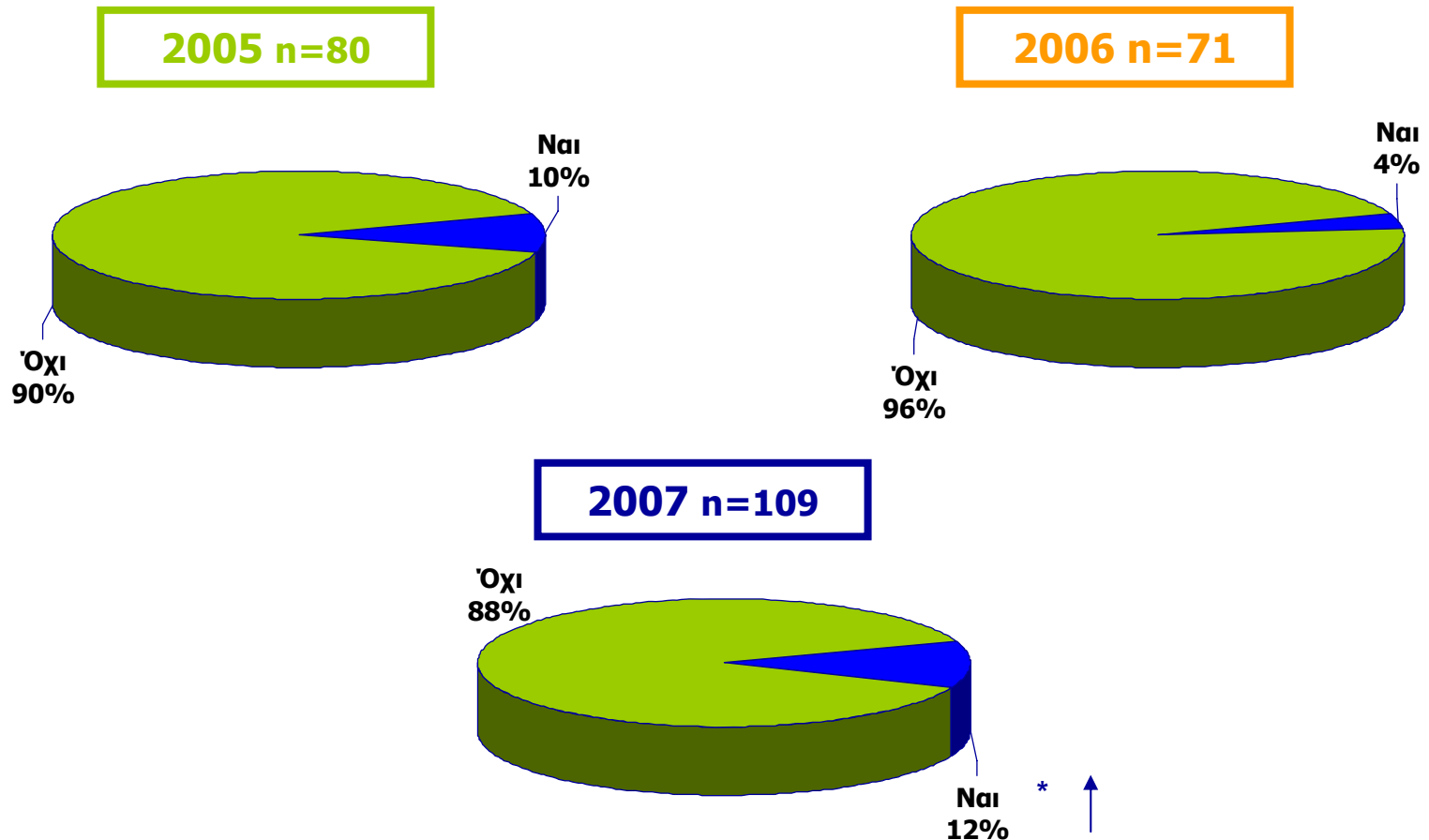
2007 n=109



Εξειδικευμένα σημεία πώλησης (Market Places)

Βάση: Όσες επιχειρήσεις πραγματοποιούν ηλεκτρονικές πωλήσεις

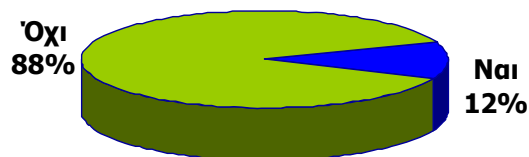
Η επιχείρησή σας πούλησε προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις χάρη στην παρουσία της εταιρείας σε κάποιο εξειδικευμένο σημείο πώλησης στο Διαδίκτυο / Internet κατά το 2005;



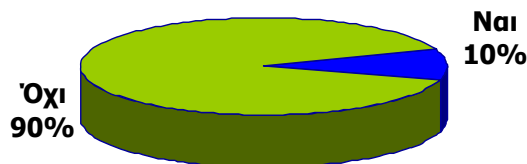
Πραγματοποίηση ηλεκτρονικών αγορών Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Η εταιρεία σας πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές με χρήση Business – to – Business e-commerce
δηλαδή μέσω EDI, Internet ή άλλων δικτύων;

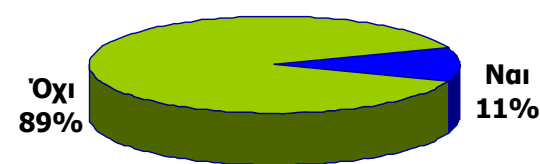
2005
n=864



2006
n=917



2007
n=1061



Μέσω
INTERNET (2007)
n=118
%

Μέσω
INTERNET(2006)
n=88
%

Μέσω άλλου δικτύου
ανταλλαγής πληροφοριών
(2007)
n=~11~
%

Μέσω άλλου δικτύου
ανταλλαγής πληροφοριών
(2006)
n=5
%

Λιγότερο από 1% (0.5)

32%

26%

13%

-

Περισσότερο από 1% & λιγότερο από 5% (2.5)

32%

34%

52%

-

Περισσότερο από 5% & λιγότερο από 10% (7.5)

14%

13%

-

-

Περισσότερο από 10% & λιγότερο από 25% (17.5)

4%

7%

-

10%

Περισσότερο από 25% (25)

11%

14%

23%

30%

Καθόλου (0)

2

-

13%

-

ΔΞ/ΔΑ

5%

6%

-

60%

Μ.Ο.

5.8%

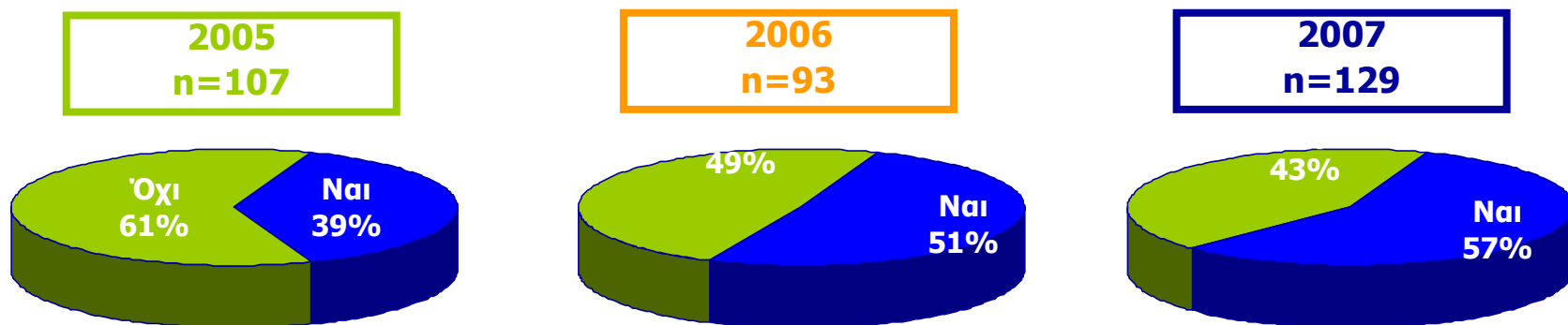
7,2

7%

23,2

Ηλεκτρονικές πληρωμές Βάση: Επιχειρήσεις διαθέτουν σύνδεση Internet & πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές

Η εταιρεία σας πραγματοποιεί ηλεκτρονικές πληρωμές για αγορές μέσω Διαδικτύου / Internet, μέσω EDI ή μέσω άλλων δικτύων εκτός Internet;

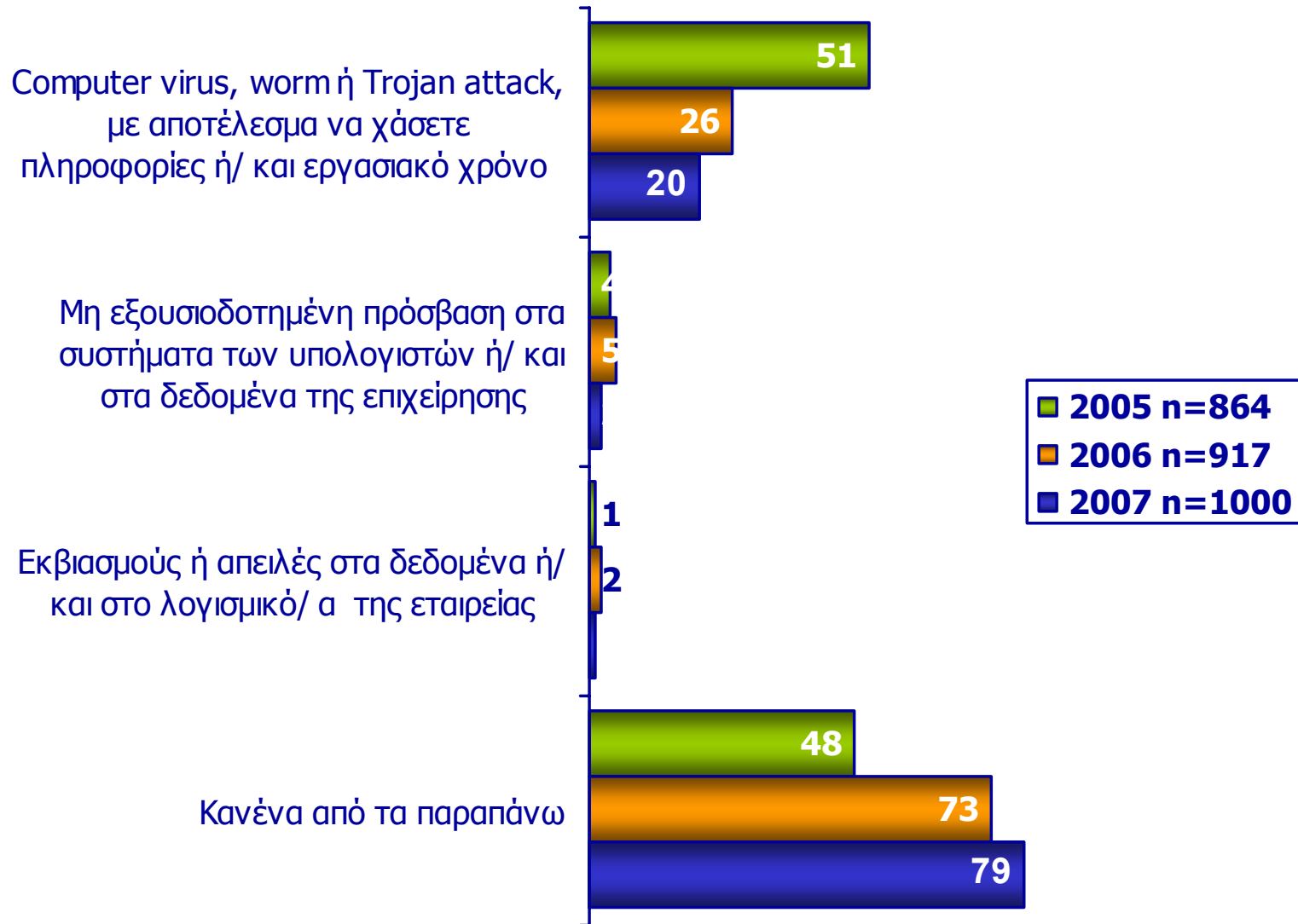


Περισσότερες επιχειρήσεις πραγματοποιούν ηλεκτρονικές πληρωμές για αγορές μέσω Διαδικτύου από έτος σε έτος.

Θέματα ασφαλείας

Προβλήματα σε σχέση με την ασφάλεια Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

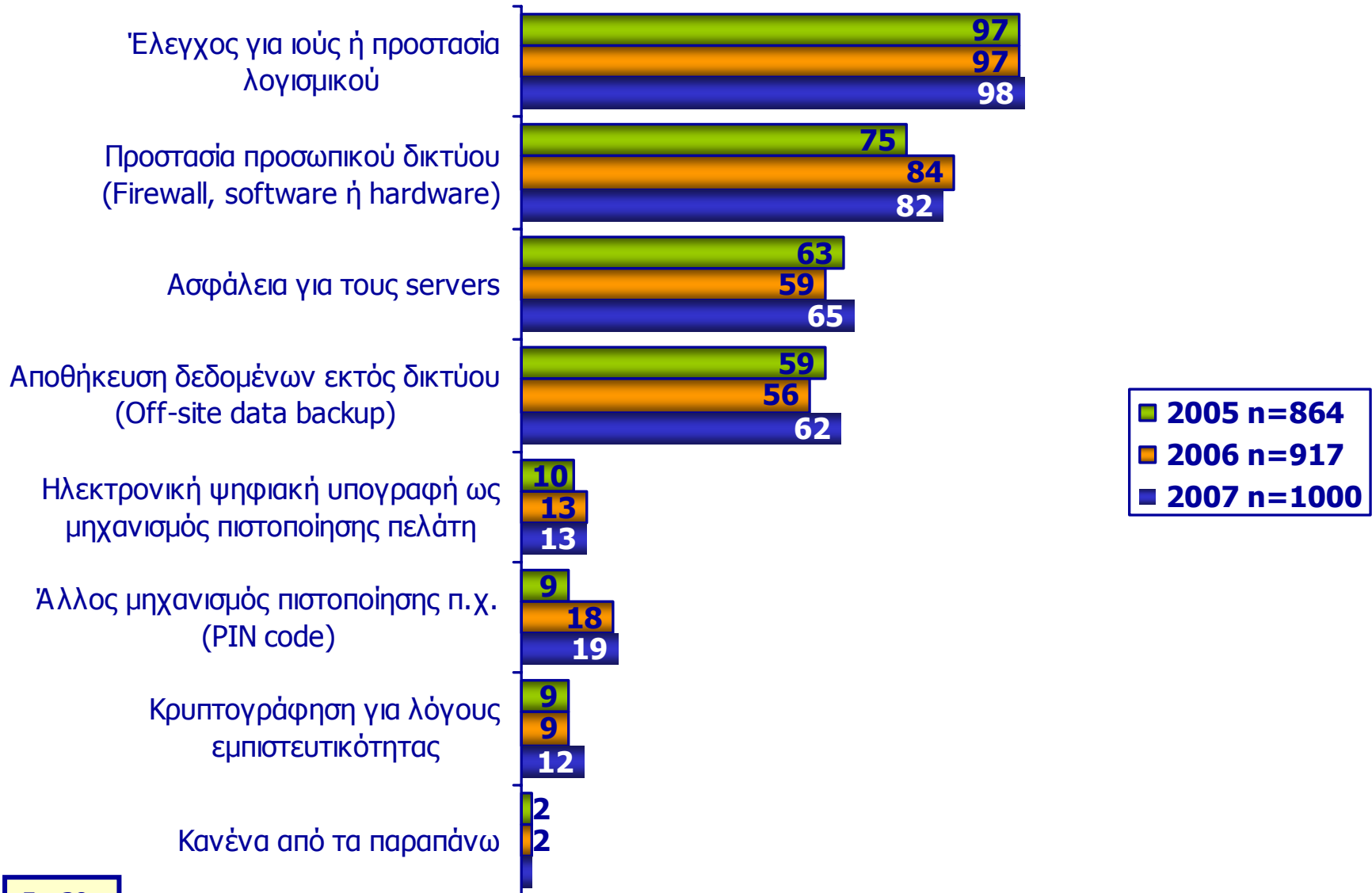
Αντιμετώπισε η εταιρεία σας τα ακόλουθα προβλήματα σε σχέση με την ασφάλεια τους τελευταίους 12 μήνες;



Πολύ λιγότερα προβλήματα ασφαλείας αντιμετώπισαν οι επιχειρήσεις το 2007.

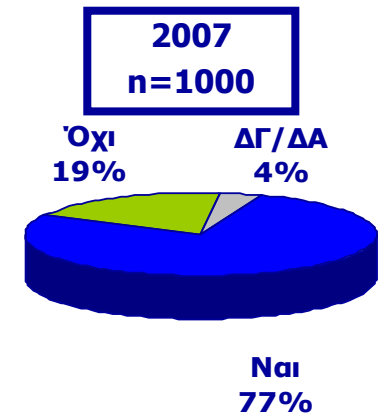
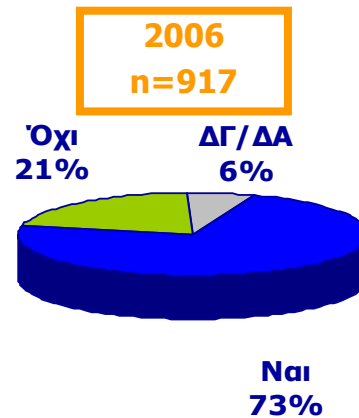
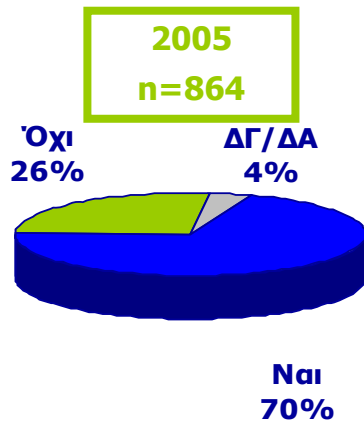
Υιοθέτηση μέτρων ασφαλείας Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Ποια από τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας που θα σας διαβάσω χρησιμοποιήσατε το τελευταίο τρίμηνο στην επιχείρησή σας;



Επικαιροποίηση (update) Βάση: Επιχειρήσεις που διαθέτουν σύνδεση Internet

Η επιχείρησή σας έκανε update κάποια από τα μέτρα ασφαλείας το τελευταίο τρίμηνο;



Ποιο / α μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιείτε αυτή τη στιγμή;

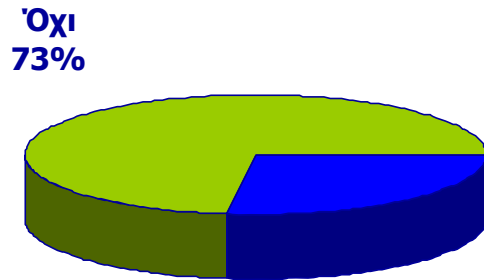
	2005	2006	2007
Έλεγχος για προστασία λογισμικού	97%	98%	97%
Προστασία προσωπικού δικτύου (Firewall, software ή hardware)	74%	80%	82%
Ασφάλεια για τους servers	62%	59%	65%
Αποθήκευση δεδομένων εκτός δικτύου (Off-site data backup)	57%	53%	62%
Ηλεκτρονική ψηφιακή υπογραφή ως μηχανισμός πιστοποίησης πελάτη	10%	11%	13%
Κρυπτογράφηση για λόγους εμπιστευτικότητας	9%	9%	12%
Άλλος μηχανισμός πιστοποίησης π.χ. PIN code	8%	18%	19%
Antivirus	2%	-	-
Κανένα από τα παραπάνω	3%	1%	1%

Εκπαίδευση προσωπικού στις νέες τεχνολογίες

Υπαρξη προσωπικού με εξειδικευμένες γνώσεις χρήσης Η/Υ
Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ n=1051

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

Εργάζονταν στην επιχείρησή σας εξειδικευμένα στελέχη πληροφορικής/πληροφορικής και επικοινωνιών κατά το 2006;



Πόσα άτομα ?

Ναι
27%

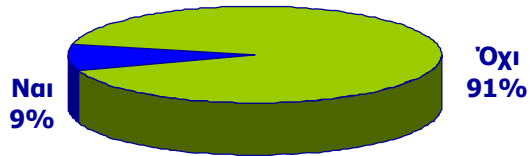
	Σύνολο n=283	10-49 n=173	50-250 n=81	250+ n=~29~	Aθήνα n=189	Θεσ/νίκη n=~21~	Βόρεια n=~25~	Κεντρικά n=~37~	Νότια n=~11~
M.O. Η/Υ	4.5	3.6	4.7	8.9*	4.6	2	2	7	4
	Σύνολο n=283	Μεταποιητικές Βιομηχανίες n=87	Εμπόριο n=108	Ξενοδοχεία Εστιατόρια n=~9~	Μεταφορά Αποθήκευση Επικοινωνίες n=~18~	Διαχείριση Ακίνητης Περιουσίας n=~34~	Ραδιόφωνο τηλεόραση n=~4~	Κατασκευές n=~23~	
M.O. Η/Υ	4.5	4.8	4.7	2.4	6.6	4.3	2.2	2.3	

Υπαρξη προσωπικού με εξειδικευμένες γνώσεις Η/Υ δηλώθηκε σημαντικά περισσότερο από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις.

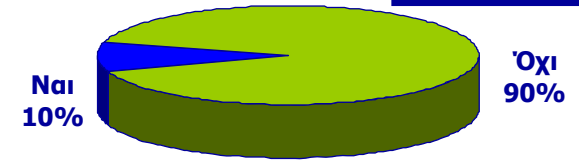
Πρόσληψη στελεχών πληροφορικής / πληροφορικής & επικοινωνιών Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

Η επιχείρησή σας προσέλαβε εξειδικευμένα στελέχη πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών κατά το 2006;

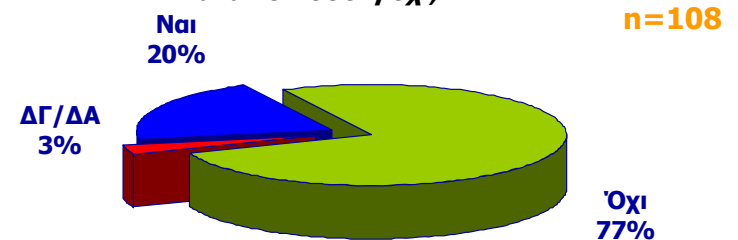
2006
n=986



2007
n=1051



Η επιχείρησή σας αντιμετώπισε δυσκολίες στο να προσλάβει εξειδικευμένα στελέχη πληροφορικής / πληροφορικής & επικοινωνιών κατά το 2006 ή όχι;



Κυριότεροι λόγοι που αντιμετώπισε η επιχείρησή σας δυσκολίες στην πρόσληψη στελεχών

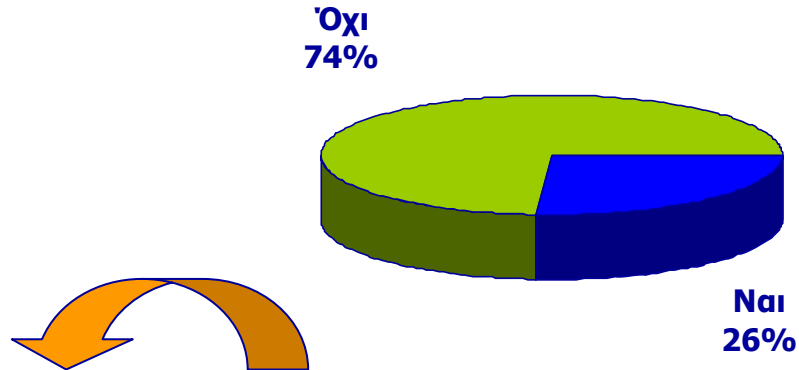
Βάση: Όσοι απάντησαν θετικά στο ότι αντιμετώπισαν δυσκολίες στην πρόσληψη στελεχών

n=22

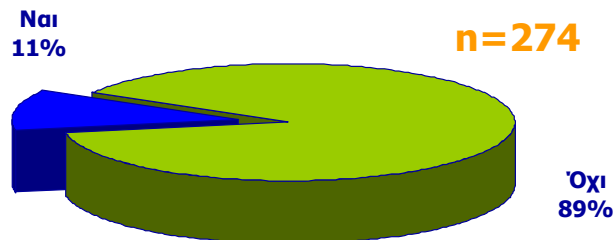
Έλλειψη ή μικρός αριθμός ειδικών πληροφορικής και επικοινωνιών με τις απαιτούμενες δεξιότητες	59%
Έλλειψη απαιτούμενων προσόντων λόγω ανεπαρκούς εκπαίδευσης	59%
Έλλειψη εργασιακής εμπειρίας στον τομέα της πληροφορικής και των επικοινωνιών	44%
Οι μισθοί που ζητούνται είναι πολύ υψηλοί	48%

Πρόσληψη προσωπικού με βασικές γνώσεις χρήσης Η/Υ Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

Η επιχείρησή προσέλαβε ή προσπάθησε να προσλάβει προσωπικό με βασικές γνώσεις, όπως χειρισμό προγραμμάτων Η/Υ το 2006;



Η επιχείρησή σας αντιμετώπισε δυσκολίες στο να προσλάβει Προσωπικό με βασικές γνώσεις όπως χειρισμό Η/Υ κατά το 2006 ή όχι;



Η επιχείρησή σας παρείχε εκπαίδευση για την ανάπτυξη ή την αναβάθμιση δεξιοτήτων πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών στο προσωπικό της κατά το 2006;

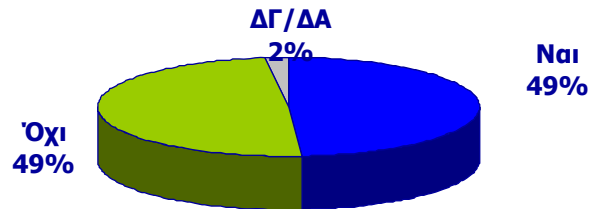
Ναι, παρείχε εκπαίδευση στα στελέχη πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών	9%
Ναι, παρείχε εκπαίδευση σε προσωπικό με βασικές γνώσεις Η/Υ	16%
Όχι, δεν παρείχε τέτοιου είδους εκπαίδευση	76%
ΔΞ/ΔΑ	2%

Εκπαίδευση στελεχών πληροφορικής αλλά και προσωπικού με βασικές γνώσεις Η/Υ δηλώθηκε σημαντικά περισσότερο από τις επιχειρήσεις με περισσότερα από 250 άτομα προσωπικό (36% , 35%)

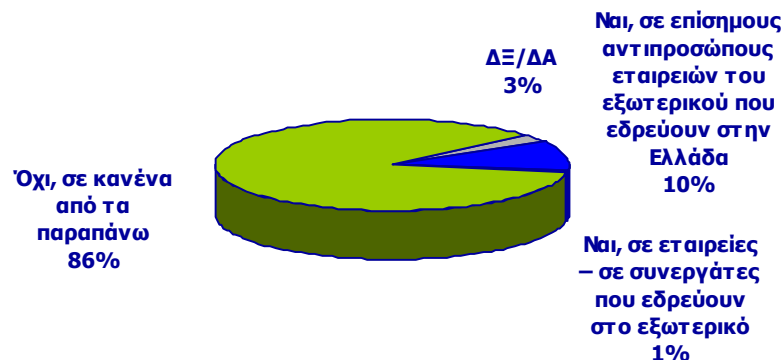
Θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

Κατά το 2006, αναθέσατε σε τρίτους (επιχειρήσεις ή εξωτερικούς συνεργάτες), είτε μερικώς είτε εξ' ολοκλήρου, τη διεκπεραίωση λειτουργιών της επιχείρησής σας σχετικά με θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών π.χ. τη δημιουργία και διαμόρφωση του εταιρικού site, ή την συντήρηση των λειτουργικών συστημάτων της εταιρείας ;



Κατά το 2006, αναθέσατε σε επιχειρήσεις ή εξωτερικούς συνεργάτες από χώρα του εξωτερικού (όχι Έλληνες) που είτε εδρεύουν εδώ στην Ελλάδα με επίσημο αντιπρόσωπο ή εδρεύουν στο εξωτερικό, δηλαδή ξένες επιχειρήσεις, είτε μερικώς είτε εξ' ολοκλήρου, τη διεκπεραίωση λειτουργιών της επιχείρησής σας σχετικά με θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών π.χ. τη δημιουργία και διαμόρφωση του εταιρικού site, ή την συντήρηση των λειτουργικών συστημάτων της εταιρείας ;



Ποιες λειτουργίες σχετικές με θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών πραγματοποιήθηκαν από τρίτους (επιχειρήσεις ή εξωτερικούς συνεργάτες) σε χώρες του εξωτερικού;

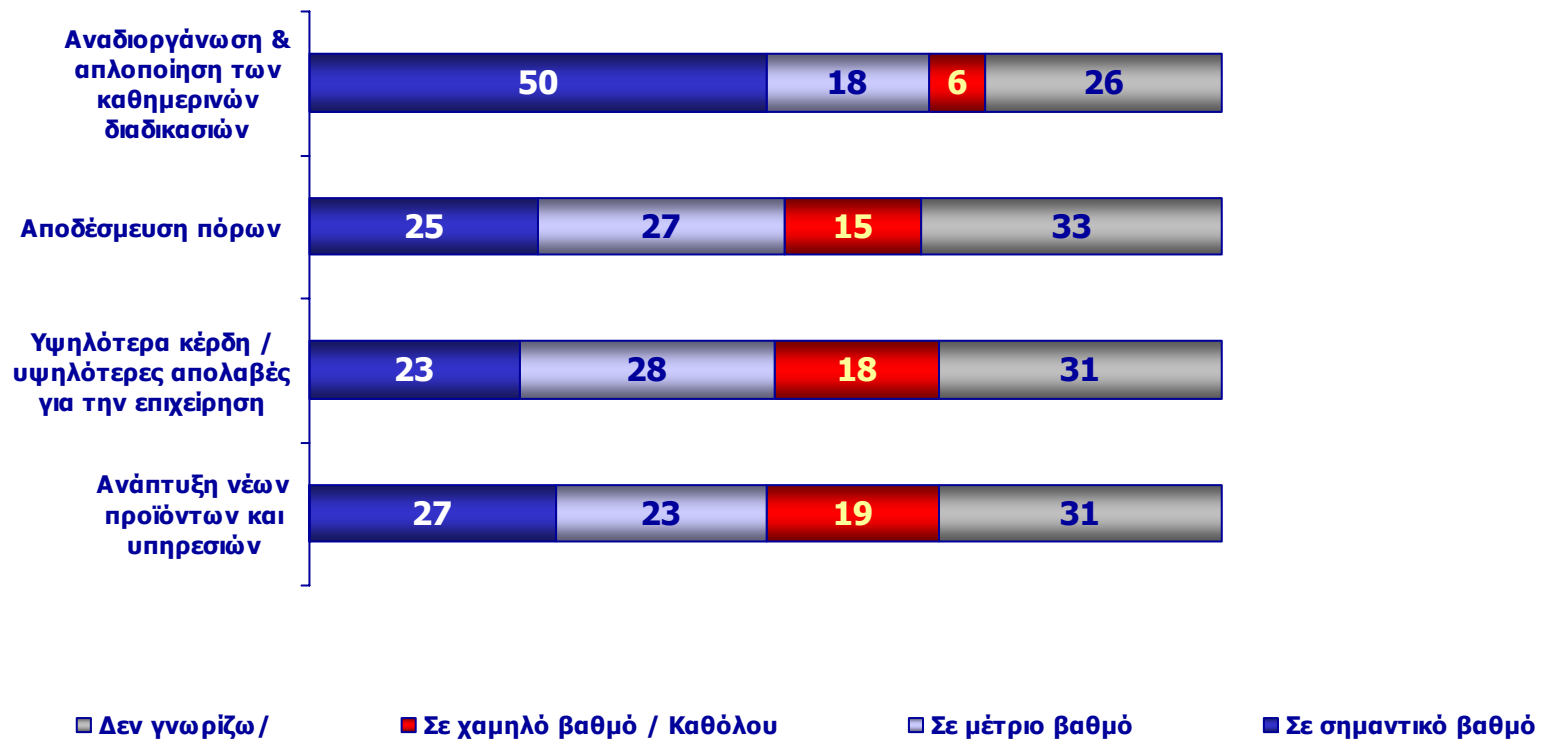
Διοίκηση πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών	28%
Δημιουργία και επίτευξη λειτουργιών πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών	52%
Άλλες λειτουργίες πληροφορικής / πληροφορικής και επικοινωνιών	60%
ΔΞ/ΔΑ	15%

n=122

Συμβολή έργων πληροφορικής στη διαχείριση εργασιών Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

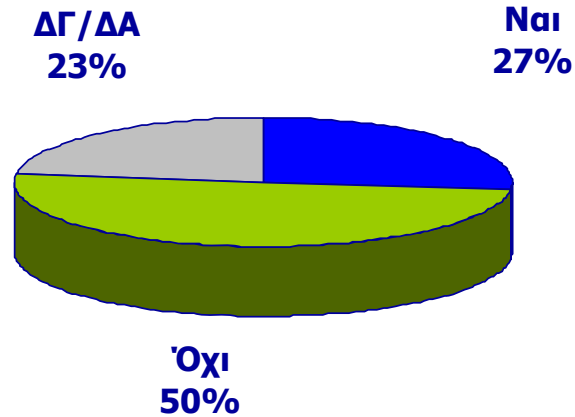
Κατά το 2006, σε ποιο βαθμό τα έργα πληροφορικής και επικοινωνιών που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία 2 χρόνια προκάλεσαν βελτιώσεις στις ακόλουθες περιοχές, σε σύγκριση με την προηγούμενη διαχείριση εργασιών;



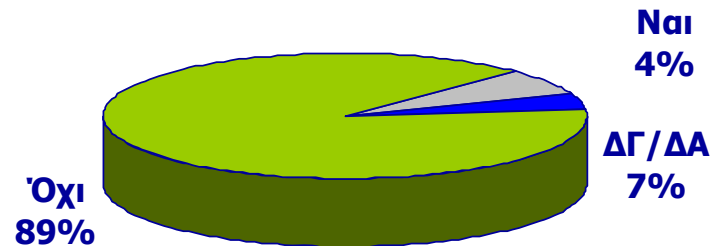
Ανταπόκριση εκπαίδευσης στην αγορά εργασίας Βάση: Όσες επιχειρήσεις διαθέτουν Η/Υ

ΜΕΤΡΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟ 2007

Παρατηρείτε κάποια αναντιστοιχία μεταξύ των γνώσεων των αποφοίτων των τμημάτων πληροφορικής και των απαιτούμενων γνώσεων από την αγορά εργασίας;



Η εταιρεία σας συνεργάζεται μέσω των γραφείων διασύνδεσης ή των γραφείων διοργάνωσης ημερίδων καριέρας με τα Ελληνικά Πανεπιστήμια;



ΚΥΡΙΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενοι

- Το σύνολο των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους έχουν Η/ Υ. Ο αριθμός Η/ Υ σε σχέση με τον αριθμό των απασχολούμενων σε αυτές τις επιχειρήσεις υπολογίζεται σε 0,44 Η/ Υ ανά εργαζόμενο, περίπου στα επίπεδα που υπολογίστηκε και το 2006.

Περίπου 9 στις 10 επιχειρήσεις έχουν τους υπολογιστές συνδεδεμένους σε δίκτυο, στη μεγάλη πλειοψηφία τύπου Lan ή Intranet.

- Η τηλε-εργασία μετρήθηκε στα ίδια περίπου επίπεδα με πέρυσι, στο 10%.

- Σημαντικά αυξήθηκε η εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής για τη διαχείριση λήψης παραγγελιών ή εντολής αγορών (31%).

- Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους έχουν σύνδεση στο Διαδίκτυο (94%), περίπου στα ίδια με πέρυσι επίπεδα. Σημαντική αύξηση παρουσίασε και φέτος η ευρυζωνική σύνδεση σε σχέση με το 2006, από 65% σε 73%, με σταθεροποίηση της απλής και της ISDN.

- Η χρήση του Διαδικτύου για συναλλαγές με το Δημόσιο είναι πολύ σημαντική (8 στις 10 επιχειρήσεις με 10+ απασχολούμενους το χρησιμοποιούν), δε σημείωσε όμως διαφοροποίηση σε σχέση με τις προηγούμενες μετρήσεις.

- 60% των επιχειρήσεων με 10+ απασχολούμενους έχουν εταιρική ιστοσελίδα ή φιλοξενούνται σε κάποιο κόμβο, σημαντικά περισσότερες από το 2006.

ΚΥΡΙΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ (Συνέχεια)

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενοι

- 51% των επιχειρήσεων ανέφεραν ύπαρξη πολιτικής ασφάλειας στην εταιρική ιστοσελίδα ή στον κόμβο που φιλοξενούνται, επαναλαμβάνοντας σχεδόν τα επίπεδα του 2005
- Οι ηλεκτρονικές πωλήσεις παρέμειναν και το 2007 στο 18% και πραγματοποιούνται ουσιαστικά μέσω Internet. Αισθητά μεγαλύτερο είναι το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών για πωλήσεις μέσω Διαδικτύου (34%), επίσης στα επίπεδα του 2005 & 2006. Τέλος, οι επιχειρήσεις που πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές, εξακολουθούν να είναι σχετικά λίγες (11%), σχεδόν όπως και στα προηγούμενα χρόνια.
- Σχετικά με την ασφάλεια, οι επιχειρήσεις αντιμετώπισαν λιγότερα προβλήματα ασφαλείας σε σχέση με το 2006, παρότι τα μέτρα ασφαλείας που έχουν πάρει δεν διαφοροποιήθηκαν ουσιαστικά
- Συχνή επικαιροποίηση των μέτρων ασφαλείας δηλώθηκε από 3 στις 4 επιχειρήσεις, όπως και το 2006.
- Δεν αντιμετωπίστηκαν δυσκολίες από τις επιχειρήσεις στην πρόσληψη προσωπικού με βασικές γνώσεις χρήσης Η/ Υ, ούτε όμως έντονο πρόβλημα και στην πρόσληψη εξειδικευμένων στελεχών πληροφορικής/ πληροφορικής και επικοινωνιών, εφόσον κάτι τέτοιο χρειάστηκε (μόνο 1 στις 5 επιχειρήσεις που αναζητήσαν τέτοιο προσωπικό αντιμετώπισε δυσκολίες).

ΔΕΙΚΤΕΣ e-Europe

ΔΕΙΚΤΗΣ : B1

% υπαλλήλων που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους με το διαδίκτυο για τη διεκπεραίωση των κανονικών τους καθηκόντων

Βάση: Σύνολο απασχολουμένων

1-9 n= 1101 26,9%	10+ n=47.734 27,7%	Εθνικός δείκτης n= 6.073 27,1%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,62	0,40	1,12

Ερ. 16

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	26%
EU15	26%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	
Δανία	53%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : B1

% υπαλλήλων που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους με το διαδίκτυο για τη διεκπεραίωση των κανονικών τους καθηκόντων

Βάση: Σύνολο απασχολουμένων

1-9 n= 1220 30,6%	10+ n=57512 25,2%	Εθνικός δείκτης n=7.328 28,1%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,59	0,35	1,03

Ερ. 16

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	36%
EU15	38%
Μέγιστη τιμή: Δανία	61%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : B1

% υπαλλήλων που χρησιμοποιούν υπολογιστές συνδεδεμένους με το διαδίκτυο για τη διεκπεραίωση των κανονικών τους καθηκόντων

Βάση: Σύνολο απασχολουμένων

1-9 n= 1167 38%	10+ n=58251 27%	Εθνικός δείκτης n=7.324 33,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,73	0,38	1,08

Ερ. 16

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	39%
EU15	42%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	62%

Πηγή: Eurostat 2007

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : B2

% επιχειρήσεων με πρόσβαση στο
διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
38%	93,9%	40,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού		
4,51	1,55	2,60

Ερ.14

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	89%
EU15	90%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	
Δανία	97%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : B2

% επιχειρήσεων με πρόσβαση στο
διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
39%	92,5%	40,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού		
4,71	1,64	2,57

Ερ.14

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	93%
EU15	94%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	99%
Ισλανδία	99%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : B2

% επιχειρήσεων με πρόσβαση στο
διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
46,4%	94,2%	48,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού		
4,93	1,3	2,57

Ερ.14

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	94%
EU15	95%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	99%

Πηγή: Eurostat 2007

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Β3

% επιχειρήσεων που διαθέτουν δικτυακό
τόπο/αρχική σελίδα (web site)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
10 %	55,6%	11,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,79	3,21	1,72

Ερ.24

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	58%
EU15	60%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	82%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Β3

% επιχειρήσεων που διαθέτουν δικτυακό
τόπο/αρχική σελίδα (web site)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
12 %	55,5%	14%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,14	3,10	1,81

Ερ.22

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	64%
EU15	65%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	86%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Β3

% επιχειρήσεων που διαθέτουν δικτυακό
τόπο/αρχική σελίδα (web site)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

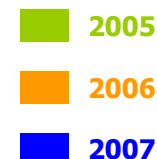
1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
15,6 %	60,9%	17,6%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,58	2,94	1,96

Ερ.22

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	65%
EU15	67%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	85%

Πηγή: Eurostat 2007



ΔΕΙΚΤΗΣ : B4

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιεί Intranet/Extranet

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
2%	27,9%	3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,30	2,90	0,90

Ερ.7 & 7α

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

<u>Extranet</u>		<u>Intranet</u>	
EU25	12%	EU25	33%
EU15	14%	EU15	34%
Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	23%	Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	45%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : B4

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιεί Intranet/Extranet

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
7%	35,6%	7,8%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,46	2,98	1,40

Ερ.7 & 7α

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

<u>Extranet</u>		<u>Intranet</u>	
EU25	16%	EU25	34%
EU15	18%	EU15	35%
Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	28%	Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	46%

Πηγή: Eurostat 2006

Πηγή: Eurostat 2005

ΔΕΙΚΤΗΣ : B4

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιεί Intranet/Extranet

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
5,1%	34,7%	6,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,12	2,97	1,26

Ερ.7 & 7α

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

<u>Extranet</u>		<u>Intranet</u>	
EU25	17%	EU25	35%
EU15	18%	EU15	36%
Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	28%	Μέγιστη τιμή: Λιθουανία	56%

Πηγή: Eurostat 2007

Πηγή: Eurostat 2007

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : B5

% επιχειρήσεων με υπαλλήλους που εργάζονται μέρος του κανονικού χρόνου απασχόλησής τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
1,8%	10,7%	2,1%
1,2	2	0,76

Ερ.10

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	16%
EU15	18%
Μέγιστη τιμή: Δανία	45%

Πηγή: Eurostat 2004

2005

Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού

ΔΕΙΚΤΗΣ : B5

% επιχειρήσεων με υπαλλήλους που εργάζονται μέρος του κανονικού χρόνου απασχόλησής τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης	
n= 415	n=992	n=1407	
4,3%	8,8%	4,6%	Ερ.10
1,96	1,77	1,1	

Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	21%
EU15	23%
Μέγιστη τιμή: Δανία	55%

Πηγή: Eurostat 2006

2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Β5

% επιχειρήσεων με υπαλλήλους που εργάζονται μέρος του κανονικού χρόνου απασχόλησής τους σε τόπους εκτός των χώρων της επιχείρησης και έχουν πρόσβαση από εκεί στα συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής της επιχείρησης

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
6,1%	9,7%	6,4%
2,4	1,78	1,3

Ερ.10

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25 21%

EU15 23%

Μέγιστη τιμή: Δανία 55%

Πηγή: Eurostat 2006

Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Δ3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές, υποδιαιρουμένων ανά σκοπό, (ενημέρωση, πρόσβαση σε έντυπα κλπ)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

	1-9 n= 448 %	10+ n=920 %	Εθνικός Δείκτης n=1369 %	
<u>ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΟ</u>	<u>15</u>	<u>81,4</u>	<u>17,7</u>	
Αναζήτηση πληροφοριών	8,9	70,4	11,4	
Πρόσβαση σε φόρμες εντύπων	10,5	70,8	12,9	
Επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	7,1	53,7	9,1	
Πλήρως ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων (πχ ΦΠΑ)	12,1	78,1	14,8	
Το σφάλμα εκτίμησης ποσοστού κυμαίνεται	2,38-3,32	2,52-3,23	1,52-2,02	Ερ. 20/20α

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

2005

ΔΕΙΚΤΗΣ : Δ3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές, υποδιαιρουμένων ανά σκοπό, (ενημέρωση, πρόσβαση σε έντυπα κλπ)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

	1-9 n= 415	10+ n=992	Εθνικός Δείκτης n=1407
	%	%	%
ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΟ	18	71	20
Αναζήτηση πληροφοριών	15,9	63 %	18%
Πρόσβαση σε φόρμες εντύπων	15,1	62%	17%
Επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	11,3	42%	13%
Πλήρως ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων (πχ ΦΠΑ)	15,7	69%	18%
Το σφάλμα εκτίμησης ποσοστού κυμαίνεται	3,05-3,53	2,88-3,08	1,76-2,01

Ερ. 20/20α

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Αναζήτηση πληροφοριών

EU25	51%
EU15	50%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	88%
Πηγή: Eurostat 2005	

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Πρόσβαση σε φόρμες εντύπων

EU25	50%
EU15	49%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	87%
Πηγή: Eurostat 2005	

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Επιστροφή εντύπων

EU25	33%
EU15	31%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	71%
Πηγή: Eurostat 2005	

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Πλήρης ηλεκτρονική διεκπεραίωση

EU25	19%
EU15	10%
Μέγιστη τιμή: Ελλάδα	76%
Πηγή: Eurostat 2005	

2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Δ3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές, υποδιαιρουμένων ανά σκοπό, (ενημέρωση, πρόσβαση σε έντυπα κλπ)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

	1-9 n= 396	10+ n=1061	Εθνικός Δείκτης n=1457
	%	%	%
ΓΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΟ	23	74	25
Αναζήτηση πληροφοριών	18,7	66 %	20%
Πρόσβαση σε φόρμες εντύπων	19,7	67%	21%
Επιστροφή συμπληρωμένων εντύπων	13,6	56%	15%
Πλήρως ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων (πχ ΦΠΑ)	21,5	73%	23%
	3,39-4,16	2,64-2,99	1,83-2,23

Ερ. 20/20α

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Αναζήτηση πληροφοριών

EU25	58%
EU15	57%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	88%
Πηγή: Eurostat 2007	

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Πρόσβαση σε φόρμες εντύπων

EU25	58%
EU15	58%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	91%
Πηγή: Eurostat 2007	

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Επιστροφή εντύπων

EU25	44%
EU15	43%
Μέγιστη τιμή: Ισλανδία	78%
Πηγή: Eurostat 2007	

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων Πλήρης ηλεκτρονική διεκπεραίωση

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από τη Eurostat για το 2007

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ε3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
1,1%	9,7%	1,4%
0,97	1,91	0,62

Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	20%
EU15	18%
Μέγιστη τιμή: Κύπρος	49%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ε3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
1,4%	6%	1,6%
1,13	1,48	0,66

Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	20%
EU15	19%
Μέγιστη τιμή: Λιθουανία	44%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ε3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής μάθησης για εκπαίδευση και κατάρτιση υπαλλήλων

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
1,7%	7,5%	1,9%
1,28	1,59	0,7

Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	24%
EU15	22%
Μέγιστη τιμή: Λιθουανία	50%

Πηγή: Eurostat 2007

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z1

% του συνολικού κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων, το οποίο προέρχεται από το ηλεκτρονικό εμπόριο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
0,04%	0,15%	0,04%
0,19	0,25	0,11

Ερ. 27α1

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενων

EU25	-
EU15	19,6%
Μέγιστη τιμή: Λουξεμβούργο	40,7%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z1

% του συνολικού κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων, το οποίο προέρχεται από το ηλεκτρονικό εμπόριο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n= 992	n=1407
0,05%	0,52%	0,07%
0,22	0,45	0,14

Ερ. 27α1

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενων

EU25	12%
EU15	12%
Μέγιστη τιμή: Δανία, Ιρλανδία, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο	17%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z1

% του συνολικού κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων, το οποίο προέρχεται από το ηλεκτρονικό εμπόριο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n= 1061	n=1457
0,2%	0,8%	0,7%
0,22	0,45	0,14

Ερ. 27α1

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενων

EU25	12%
EU15	12%
Μέγιστη τιμή: Δανία, Ιρλανδία, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο	17%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z3

% επιχειρήσεων που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών παραγγελιών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
1,1%	7,6%	1,5%
0,97	1,71	0,64

Ερ. 26

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	14%
EU15	15%
Μέγιστη τιμή: Ηνωμένο Βασίλειο	27%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z3

% επιχειρήσεων που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών παραγγελιών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
0,5%	7,2%	0,9%
0,68	1,61	0,49

Ερ. 26

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	15%
EU15	16%
Μέγιστη τιμή: Δανία	34%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z3

% επιχειρήσεων που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών παραγγελιών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

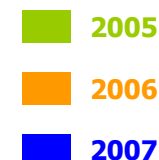
1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
5%	10%	5,2%
2,15	1,81	1,14

Ερ. 26

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	16%
EU15	17%
Μέγιστη τιμή: Δανία	33%

Πηγή: Eurostat 2007



ΔΕΙΚΤΗΣ : Z4

% επιχειρήσεων που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών πληρωμών για πωλήσεις μέσω διαδικτύου επιχειρήσεων

Βάση: Σύνολο δείγματος

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
0,7%	2,7%	0,7%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,77	1,05	0,44

Ερ. 27δ

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	3%
EU15	3%
Μέγιστη τιμή: Ιρλανδία	8%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z4

% επιχειρήσεων που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών πληρωμών για πωλήσεις μέσω διαδικτύου επιχειρήσεων

Βάση: Σύνολο δείγματος

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
0,5%	2,4%	0,5%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,68	0,95	0,37

Ερ. 27ε

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	3%
EU15	3%
Μέγιστη τιμή: Ιρλανδία Δανία	8%

Πηγή: Eurostat 2006

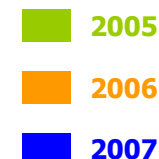
ΔΕΙΚΤΗΣ : Z4

% επιχειρήσεων που έγιναν αποδέκτες ηλεκτρονικών πληρωμών για πωλήσεις μέσω διαδικτύου επιχειρήσεων

Βάση: Σύνολο δείγματος

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
1,2%	3,4%	1,4%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,08	1,09	0,60

Ερ. 27ε



ΔΕΙΚΤΗΣ : Z5

% επιχειρήσεων που πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
1,3%	11,6%	1,8%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,05	2,07	0,70

Ερ.29

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	27%
EU15	29%
Μέγιστη τιμή: Ηνωμένο Βασίλειο	50%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z5

% επιχειρήσεων που πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=920	n=1369
1,9%	9,4%	2,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,32	1,82	0,78

Ερ.29

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	28%
EU15	31%
Μέγιστη τιμή: Νορβηγία	49%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Z5

% επιχειρήσεων που πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

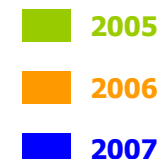
1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
5,1%	11,4%	5,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,14	1,35	0,23

Ερ.29

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	31%
EU15	34%
Μέγιστη τιμή: Ηνωμένο Βασίλειο	49%

Πηγή: Eurostat 2007



ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα1

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το
διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
38%	93,9%	40,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,51	1,55	2,60

Ερ. 14

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	-
EU15	87%
Μέγιστη τιμή: Δανία	
Φιλανδία	98%
Πηγή: Eurostat 2004	

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα1

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το
διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
39%	92,5%	40,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,71	1,64	2,57

Ερ. 14

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	-
EU15	87%
Μέγιστη τιμή: Δανία	
Φιλανδία	98%
Πηγή: Eurostat 2004	

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα1

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το
διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
46,4%	94,2%	48,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,93	1,3	2,57

Ερ. 14

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα2

% επιχειρήσεων που διαθέτουν δικτυακό τόπο/αρχική σελίδα

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
10%	55,6%	11,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,79	3,21	1,72

Ερ. 24

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	58%
EU15	60%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	82%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα2

% επιχειρήσεων που διαθέτουν δικτυακό τόπο/αρχική σελίδα

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
12%	55,5%	14%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,14	3,10	1,81

Ερ. 22

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	61%
EU15	63%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	85%

Πηγή: Eurostat 2005

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα2

% επιχειρήσεων που διαθέτουν δικτυακό τόπο/αρχική σελίδα (web site)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
15,6 %	60,9%	17,6%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,58	2,94	1,96

Ερ. 22

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν
τουλάχιστον δύο υπηρεσίες ασφαλείας τη
στιγμή που διεξάγεται η έρευνα

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
22,5%	79,9%	24,8%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,88	2,59	2,29

Ερ. 32

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα3

% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν
τουλάχιστον δύο υπηρεσίες ασφαλείας τη
στιγμή που διεξάγεται η έρευνα

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
28,2%	78,4%	30,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,34	2,56	2,40

Ερ. 32

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα3

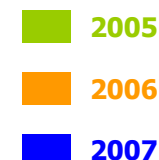
% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν
τουλάχιστον δύο υπηρεσίες ασφαλείας τη
στιγμή που διεξάγεται η έρευνα

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
31,1%	83,4%	33,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,57	2,24	2,42

Ερ. 32

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU



ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα4

% του συνολικού αριθμού υπαλλήλων που χρησιμοποιούν υπολογιστή για τη διεκπεραίωση της συνήθους εργασίας τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)

Βάση: Σύνολο απασχολουμένων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 1.101	n=47.734	n=6.073
36,9%	41,9%	39,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,85	0,44	1,23

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	-
EU15	47%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	72%

Πηγή: Eurostat 2002

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα4

% του συνολικού αριθμού υπαλλήλων που χρησιμοποιούν υπολογιστή για τη διεκπεραίωση της συνήθους εργασίας τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)

Βάση: Σύνολο απασχολουμένων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 1220	n=57512	n=7328
39,4%	32,8%	36,4%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,74	0,38	1,10

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	-
EU15	47%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	72%

Πηγή: Eurostat 2002

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα4

% του συνολικού αριθμού υπαλλήλων που χρησιμοποιούν υπολογιστή για τη διεκπεραίωση της συνήθους εργασίας τους (τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα)

Βάση: Σύνολο απασχολουμένων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 1167	n=58251	n=7324
48,1%	35,7%	42,7%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 2,81	0,39	1,14

2005
2006
2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα5

% επιχειρήσεων που διαθέτουν
ευρυζωνική σύνδεση με το Διαδίκτυο

Σύνολο δείγματος:

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
4,7%	36,1%	6%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,97	3,11	1,26 Ep. 18

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	52%
EU15	55%
Μέγιστη τιμή: Δανία	80%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα5

% επιχειρήσεων που διαθέτουν
ευρυζωνική σύνδεση με το Διαδίκτυο

Σύνολο δείγματος:

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
19,3%	60%	21%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,81	3,05	2,13 Ep. 18

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	74%
EU15	77%
Μέγιστη τιμή: Ισλανδία	95%

Πηγή: Eurostat 2006

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα5

% επιχειρήσεων που διαθέτουν
ευρυζωνική σύνδεση με το Διαδίκτυο

Σύνολο δείγματος:

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
28,8%	67,8%	30,5%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,47	2,81	2,37 Ep. 18

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα6

% επιχειρήσεων με τοπικό δίκτυο LAN που χρησιμοποιούν ένα Intranet ή Extranet

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
0%	8,3%	0,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού		Ερ. 7/7a
0	1,79	0,29

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

Extranet		Intranet	
EU25	12%	EU25	33%
EU15	14%	EU15	34%
Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	23%	Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	45%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα6

% επιχειρήσεων με τοπικό δίκτυο LAN που χρησιμοποιούν ένα Intranet ή Extranet

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
1%	5%	0,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού		Ερ. 7/7a
0,96	1,36	0,49

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

Extranet		Intranet	
EU25	15%	EU25	34%
EU15	17%	EU15	35%
Μέγιστη τιμή: Ελλάδα	32%	Μέγιστη τιμή: Βέλγιο	46%

Πηγή: Eurostat 2005

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηα6

% επιχειρήσεων με τοπικό δίκτυο LAN που χρησιμοποιούν ένα Intranet ή Extranet

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
0%	3,8%	0,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού		Ερ. 7/7a
0	1,15	0,49

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ1

% των επιχειρήσεων που έχουν αγοράσει προϊόντα/ υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, ηλεκτρονικά συστήματα ανταλλαγής δεδομένων ή οποιοδήποτε άλλο δίκτυο πληροφορικής, εφόσον οι αγορές αυτές υπερβαίνουν το 1% των συνολικών αγορών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
0,5%	6,6%	0,8%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,65	1,61	0,47 Ερ. 29 ^ο 2

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ1

% των επιχειρήσεων που έχουν αγοράσει προϊόντα/ υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, ηλεκτρονικά συστήματα ανταλλαγής δεδομένων ή οποιοδήποτε άλλο δίκτυο πληροφορικής, εφόσον οι αγορές αυτές υπερβαίνουν το 1% των συνολικών αγορών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n=415	n=992	n=1407
1,7%	6,5%	2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,25	1,54	0,73 Ερ. 29 ^ο 2

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ1

% των επιχειρήσεων που έχουν αγοράσει προϊόντα/ υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, ηλεκτρονικά συστήματα ανταλλαγής δεδομένων ή οποιοδήποτε άλλο δίκτυο πληροφορικής, εφόσον οι αγορές αυτές υπερβαίνουν το 1% των συνολικών αγορών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός Δείκτης
n=396	n=1061	n=1457
3,8%	7,4%	4%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,82	1,51	0,98 Ερ. 29 ^ο 2

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU



ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ2

% των επιχειρήσεων, που έχουν γίνει αποδέκτες παραγγελιών μέσω του Διαδικτύου, ηλεκτρονικών συστημάτων ανταλλαγής δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου δικτύου πληροφορικής, εφόσον οι παραγγελίες υπερβαίνουν το 1% του συνολικού κύκλου εργασιών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικό δείγμα
n= 448	n=920	n=1369
0,7%	4,9%	0,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,77	1,40	0,50 Ep.26/27α

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ2

% των επιχειρήσεων, που έχουν γίνει αποδέκτες παραγγελιών μέσω του Διαδικτύου, ηλεκτρονικών συστημάτων ανταλλαγής δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου δικτύου πληροφορικής, εφόσον οι παραγγελίες υπερβαίνουν το 1% του συνολικού κύκλου εργασιών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικό δείγμα
n= 415	n=992	n=1407
0,5%	5,1%	0,6%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,68	1,37	0,40 Ep. 27 ^{α2}

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ2

% των επιχειρήσεων, που έχουν γίνει αποδέκτες παραγγελιών μέσω του Διαδικτύου, ηλεκτρονικών συστημάτων ανταλλαγής δεδομένων ή οποιουδήποτε άλλου δικτύου πληροφορικής, εφόσον οι παραγγελίες υπερβαίνουν το 1% του συνολικού κύκλου εργασιών

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικό δείγμα
n= 396	n=1061	n=1457
3%	7,4%	3,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,69	1,58	0,90 Ep. 27 ^{α2}

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ3

% των επιχειρήσεων των οποίων τα συστήματα τεχνολογιών πληροφορικής για τη διαχείριση παραγγελιών ή αγορών συνδέονται αυτομάτως με άλλα εσωτερικά συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΤΠ)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
1,12%	16,2%	1,8%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,98	2,38	0,70

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ3

% των επιχειρήσεων των οποίων τα συστήματα τεχνολογιών πληροφορικής για τη διαχείριση παραγγελιών ή αγορών συνδέονται αυτομάτως με άλλα εσωτερικά συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΤΠ)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
1,93%	19,5%	2,7%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,33	2,47	0,85

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

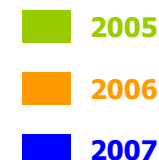
ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ3

% των επιχειρήσεων των οποίων τα συστήματα τεχνολογιών πληροφορικής για τη διαχείριση παραγγελιών ή αγορών συνδέονται αυτομάτως με άλλα εσωτερικά συστήματα Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΤΠ)

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
2,52%	29%	3,8%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,55	2,83	0,83

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU



ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ4

% των επιχειρήσεων των οποίων τα συστήματα τεχνολογιών Πληροφορικής συνδέονται αυτομάτως με τα συστήματα Τεχνολογιών πληροφορικής των προμηθευτών ή των πελατών εκτός του επιχειρηματικού ομίλου

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
0,7%	5,8%	0,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,77	1,51	0,50 Ερ. 13γ

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ4

% των επιχειρήσεων των οποίων τα συστήματα τεχνολογιών Πληροφορικής συνδέονται αυτομάτως με τα συστήματα Τεχνολογιών πληροφορικής των προμηθευτών ή των πελατών εκτός του επιχειρηματικού ομίλου

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
0,5%	3,1%	0,5%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,68	1,08	0,37 Ερ. 13γ

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

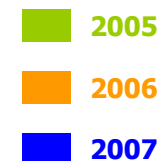
ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ4

% των επιχειρήσεων των οποίων τα συστήματα τεχνολογιών Πληροφορικής συνδέονται αυτομάτως με τα συστήματα Τεχνολογιών πληροφορικής των προμηθευτών ή των πελατών εκτός του επιχειρηματικού ομίλου

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
1,5%	2,9%	1,5%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,2	1,08	0,37 Ερ. 13γ

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU



ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ5

% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο
διαδίκτυο, που χρησιμοποιούν το
Διαδίκτυο για τραπεζικές και
χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες

Βάση: Επιχειρήσεις με σύνδεση στο διαδίκτυο

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 170	n=864	n=551
43,2%	70,1%	45,6%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 7,35	2,96	4,17

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU15 65%
Μέγιστη τιμή: Φιλανδία 85%
Πηγή: Eurostat 2002

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ5

% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο
διαδίκτυο, που χρησιμοποιούν το
Διαδίκτυο για τραπεζικές και
χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες

Βάση: Επιχειρήσεις με σύνδεση στο διαδίκτυο

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 161	n=917	n=576
44,2%	73,3%	46,9%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 7,73	2,87	4,08

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU15 65%
Μέγιστη τιμή: Φιλανδία 85%
Πηγή: Eurostat 2002

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ5

% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο
διαδίκτυο, που χρησιμοποιούν το
Διαδίκτυο για τραπεζικές και
χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες

Βάση: Επιχειρήσεις με σύνδεση στο διαδίκτυο

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 183	n=1000	n=703
43,7%	70,3%	45,7%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 7,23	2,84	3,69

2005
2006
2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ6

% των επιχειρήσεων που πούλησαν προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις χάρις στην παρουσία τους σε εξειδικευμένα σημεία πώλησης στο Διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9 n= 448 0,04% Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 0,19	10+ n=920 0,9% 0,61	Εθνικός δείκτης n=1369 0,07% 0,14
---	--	--

Ερ.28β

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

Μέγιστη τιμή: Πορτογαλία 29%
Πηγή: Eurostat 2001

ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ6

% των επιχειρήσεων που πούλησαν προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις χάρις στην παρουσία τους σε εξειδικευμένα σημεία πώλησης στο Διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9 n= 415 0,00% 0,00	10+ n=992 0,3% 0,34	Εθνικός δείκτης n=1407 0,02% 0,07
--	--	--

Ερ.28βα

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

Μέγιστη τιμή: Πορτογαλία 29%
Πηγή: Eurostat 2001

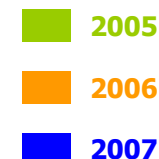
ΔΕΙΚΤΗΣ : Ηβ6

% των επιχειρήσεων που πούλησαν προϊόντα σε άλλες επιχειρήσεις χάρις στην παρουσία τους σε εξειδικευμένα σημεία πώλησης στο Διαδίκτυο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9 n= 415 0,5% 0,7	10+ n=1061 1,2% 0,66	Εθνικός δείκτης n=1407 0,5% 0,36
--	---	---

Ερ.28βα



ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ2

% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, που αντιμετώπισαν προβλήματα ασφαλείας

Βάση: Επιχειρήσεις με σύνδεση στο διαδίκτυο

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 170	n=864	n=551
44,1%	51,6%	45,2%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 7,36	3,34	4,16

Ερ. 30

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ2

% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, που αντιμετώπισαν προβλήματα ασφαλείας

Βάση: Επιχειρήσεις με σύνδεση στο διαδίκτυο

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 161	n=917	n=576
26,1%	27,5%	26%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 6,84	2,89	3,59

Ερ. 30

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

EU25	2%
EU15	2%
Μέγιστη τιμή: Δανία	5%
Ουγγαρία	5%

Πηγή: Eurostat 2005

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ2

% των επιχειρήσεων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο, που αντιμετώπισαν προβλήματα ασφαλείας

Βάση: Επιχειρήσεις με σύνδεση στο διαδίκτυο

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 183	n=1000	n=703
20,2%	20,6%	20,3%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 5,86	2,51	2,98

Ερ. 30

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ4

% των επιχειρήσεων που έλαβαν μέτρα ασφαλείας Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) το τελευταίο τρίμηνο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9 n= 448 33,5% Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,38	10+ n=920 92,2% 1,74	Εθνικός δείκτης n=1369 35,9% 2,54
---	---	--

Ερ. 30

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ4

% των επιχειρήσεων που έλαβαν μέτρα ασφαλείας Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) το τελευταίο τρίμηνο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9 n= 415 38% Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,68	10+ n=992 90,8% 1,80	Εθνικός δείκτης n=1407 40% 2,56
---	---	--

Ερ. 30α

Επιχειρήσεις 10+ απασχολουμένων

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ4

% των επιχειρήσεων που έλαβαν μέτρα ασφαλείας Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) το τελευταίο τρίμηνο

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9 n= 183 45,2% Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,68	10+ n=1000 93,3% 1,80	Εθνικός δείκτης n=703 47,4% 2,56
---	--	---

Ερ. 30α

EU25	92%
EU15	93%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	99%
Ισλανδία	99%

Πηγή: Eurostat 2006

2005

2006

2007

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ6*

% επιχειρήσεων που διαθέτουν τουλάχιστον μία ιστοσελίδα (web pages) ή σημαντικό κόμβο ηλεκτρονικού εμπορίου και χρηματοπιστωτικών συναλλαγών με πιστοποίηση για ασφαλείς συναλλαγές

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης	
n= 448	n=920	n=1369	
4,3 %	30,4%	5,3%	
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού			Ερ.25
1,88	2,98	1,19	

* Ο συγκεκριμένος δείκτης έχει υπολογιστεί στη βάση των επιχειρήσεων αντί της βάσης του συνολικού αριθμού ιστοσελίδων ή κόμβων

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ6*

% επιχειρήσεων που διαθέτουν τουλάχιστον μία ιστοσελίδα (web pages) ή σημαντικό κόμβο ηλεκτρονικού εμπορίου και χρηματοπιστωτικών συναλλαγών με πιστοποίηση για ασφαλείς συναλλαγές

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης	
n= 415	n=992	n=1407	
4,6 %	23,6%	5,2%	
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού			Ερ.24
2,02	2,65	1,16	

* Ο συγκεκριμένος δείκτης έχει υπολογιστεί στη βάση των επιχειρήσεων αντί της βάσης του συνολικού αριθμού ιστοσελίδων ή κόμβων

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU

ΔΕΙΚΤΗΣ : Θ6*

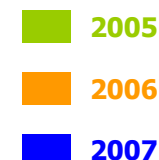
% επιχειρήσεων που διαθέτουν τουλάχιστον μία ιστοσελίδα (web pages) ή σημαντικό κόμβο ηλεκτρονικού εμπορίου και χρηματοπιστωτικών συναλλαγών με πιστοποίηση για ασφαλείς συναλλαγές

Βάση: Σύνολο δείγματος επιχειρήσεων

1-9	10+	Εθνικός δείκτης	
n= 396	n=1061	n=1457	
5,5 %	32,8%	6,8%	
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού			Ερ.24
3,33	2,91	1,86	

* Ο συγκεκριμένος δείκτης έχει υπολογιστεί στη βάση των επιχειρήσεων αντί της βάσης του συνολικού αριθμού ιστοσελίδων ή κόμβων

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από Eurostat για EU



ΔΕΙΚΤΗΣ : I2

% επιχειρήσεων με πρόσβαση ευρείας ζώνης

Βάση: Σύνολο δείγματος
Διείσδυση ΕΥΡΕΙΑΣ ΖΩΝΗΣ:

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 448	n=920	n=1369
4,7%	36,1%	6%
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 1,97	3,11	1,26

Ερ. 18

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενων

EU25	52%
EU15	55%
Μέγιστη τιμή: Δανία	80%

Πηγή: Eurostat 2004

ΔΕΙΚΤΗΣ : I2

% επιχειρήσεων με πρόσβαση ευρείας ζώνης

Βάση: Σύνολο δείγματος
Διείσδυση ΕΥΡΕΙΑΣ ΖΩΝΗΣ:

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 415	n=992	n=1407
19,3%	60%	12 %
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 3,81	3,05	1,70

Ερ. 18

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενων

EU25	63%
EU15	65%
Μέγιστη τιμή: Σουηδία	83%

Πηγή: Eurostat 2005

ΔΕΙΚΤΗΣ : I2

% επιχειρήσεων με πρόσβαση ευρείας ζώνης

Βάση: Σύνολο δείγματος
Διείσδυση ΕΥΡΕΙΑΣ ΖΩΝΗΣ:

1-9	10+	Εθνικός δείκτης
n= 396	n=1061	n=1457
28,8%	67,8%	30,5 %
Σφάλμα εκτίμησης ποσοστού 4,47	2,81	2,37

Ερ. 18

Επιχειρήσεις 10+ απασχολούμενων

EU25	77%
EU15	80%
Μέγιστη τιμή: Φινλανδία	91%

Πηγή: Eurostat 2007

2005

2006

2007